

Onze klachtenprocedure

Wij doen er alles aan om onze klanten zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Wij horen graag van u wat er is misgegaan en wat u van ons verwacht.

Onze ambitie is het meest klantvriendelijke energiebedrijf van Nederland te worden. Met uw hulp leren wij van onze fouten en samen komen wij vast tot een goede oplossing.

Wij willen uw klacht uiteraard snel en goed oplossen. Uiterlijk binnen 3 werkdagen zult u van ons een bevestiging ontvangen en binnen 10 werkdagen heeft u in ieder geval een inhoudelijke reactie van ons.

Uw klacht kunt u schriftelijk bij ons kenbaar maken door bij voorkeur een e-mail te sturen naar klantenservice@holland-energie.nl of door uw brief te sturen naar ons postadres Transistorstraat 102, 1322 CH Almere ter attentie van de afdeling Klachten Holland Energie.

Komen wij onverhoopt toch niet tot een onderlinge oplossing, dan kunt u uw geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Almere/Lelystad (Rechtbank Midden-Nederland).