

Modelcontractvoorwaarden

1. Energielivering

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn in combinatie met de inhoud van de bevestigingsbrief, de Algemene Leveringsvoorwaarden voor kleinverbruikers, de Kwaliteitscriteria van Holland Energie en (indien van toepassing) het Modelformulier voor ontbinding het standaard Modelcontract, opgesteld door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt ('ACM').

Het Modelcontract geldt voor onbepaalde tijd en uitsluitend op basis van variabele leveringstarieven. Hieronder treft u meer informatie aan over de geldende energietarieven.

Holland Energie levert u onder het Modelcontract elektriciteit en/of gas ten behoeve van de onderstaande aansluiting(en):

Aansluiting (EAN code)	Product	Overeenkomst
	Elektriciteit	Variabel & onbepaalde tijd
	Gas	Variabel & onbepaalde tijd

Groen

Het is mogelijk om bij Holland Energie te kiezen voor groene elektriciteit. Hiervoor rekenen wij een kleine meerprijs bovenop uw tarief. Gaat u voor duurzaam en wilt u groene elektriciteit geleverd krijgen? Vink dan hieronder uw keuze aan. Deze keuze geldt voor alle aansluitingen zoals hierboven vermeld.

Graag uw keuze hieronder aankruisen:

HollandStroom Groen meerprijs 1,075 € ct / kWh

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Holland Energie kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert Holland Energie de volgende criteria: eventuele aanpassingen van de variabele leveringskosten zullen te allen tijde schriftelijk en uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding via een persoonlijk bericht kenbaar worden gemaakt. De overige kosten verband houdende met de energielivering zoals opgenomen in de bevestigingsbrief worden niet gewijzigd, tenzij u daar uitdrukkelijk op voorhand mee instemt.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Holland Energie de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal een week van te voren kenbaar gemaakt op de website van Holland Energie onder het kopje 'Thuis/Modelcontract'. Daarnaast wordt u tijdig vóór de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Holland Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente (variabele) tarieven zijn altijd te vinden op de website via de link: <https://holland-energie.nl/modelcontract/>

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt:

Betaalwijze

Holland Energie biedt u twee mogelijke betalingswijzen:

- via automatische incasso, of
- zelf overmaken via handmatige overschrijving. Als u liever zelf en tijdig het bedrag wenst over te maken, kunt u dit doorgeven via klantenservice@holland-energie.nl. Bij deze betaalwijze zullen extra kosten van € 3,00 per maand in rekening worden gebracht.

Termijnbedrag

U ontvangt van ons uiterlijk een week voordat de energielevering begint een bevestiging per e-mail. In deze e-mail staat de startdatum van de levering (nogmaals) vermeld, de hoogte van uw (maandelijkse) termijnbedrag en de datum van de eerste incassodatum of de datum waarop het eerste termijnbedrag op onze rekening dient te staan. De automatische incasso is op de 1^e van de maand. De daaropvolgende termijnbedragen worden steeds rond deze datum geïncasseerd. Ook is het mogelijk om het bedrag zelf over te maken. Hieraan zijn extra kosten verbonden (zie hierboven). De (jaarlijkse) eindnota wordt aan het einde van het contractjaar opgemaakt. Deze is gebaseerd op uw werkelijke energieverbruik van de voorgaande 12 maanden. De (jaarlijkse) eindnota wordt verrekend met de eerstvolgende maand.

Facturatie

U ontvangt een termijnennota waarin uw termijnbedrag staat. Eén keer per jaar ontvangt u een (jaarlijkse) eindnota.

Wanneer u de betalingstermijn overschrijdt, wordt u twee keer door ons gebeld en ontvangt u 2 keer schriftelijk van ons een betaalbaarheid. Hebben wij de betaling dan nog steeds niet ontvangen? In dat geval dragen wij onze vordering over aan een derde (incasso)partij. Wij ontbinden dan ook de betreffende energieleveringsovereenkomst(en).

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Holland Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de leveringsovereenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

3.1. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.2. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum aan u bevestigd.

3.3. Bedenktijd

Indien het Modelcontract op afstand of buiten de verkooppriimte met u is afgesloten, heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst (het Modelcontract) te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd moet u ons schriftelijk, per post of per e-mail, op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “Modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken.

Ons contactgegevens zijn:

Holland Energie
Transistorstraat 102
1322 CH Almere
Telefoonnummer: 036 204 4000
E-mailadres: klantenservice@holland-energie.nl

Leveringskosten na start energielevering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de energielevering is begonnen, bent u voor de reeds geleverde energie een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met energielevering te beginnen, en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor energielevering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.4. Beëindiging contract

- Dit Modelcontract kunt u beëindigen door schriftelijke opzegging bij Holland Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar klantenservice@hollandenergie.nl of via ons [opzegformulier](#).

4. Privacy

Holland Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Holland Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Nieuw-Holland Energiebedrijf, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld, zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het Modelcontract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Modelformulier voor ontbinding/herroeping

Heeft u onlangs een contract afgesloten met Holland Energie en heeft u zich bedacht? Met dit 'Modelformulier voor ontbinding/herroeping' kunt u in het contract annuleren.

Let op: U kunt uw contract zonder opgave van redenen alleen annuleren binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat u de bevestigingse-mail met de leveringsovereenkomst van Holland Energie heeft ontvangen.

Dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen via klantenservice@holland-energie.nl.

Of per post opsturen naar:
Holland Energie
Transistorstraat 102
1322 CH Almere

Wij verwerken uw annulering alleen als dit formulier volledig is ingevuld

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop en levering van Elektriciteit (*) Gas (*) Elektriciteit en gas (*) met contract kenmerk/kenmerken (CCT) herroep/herroepen.

Uw gegevens

Heer Mevrouw

Voorletters:
Tussenvoegsel:
Naam/Namen:
Straatnaam:
Huisnummer:
Huisnummer toevoeging:
Postcode:
Plaats:
E-mail adres:

Datum waarop ik het contract heb ontvangen:.....

Plaats en datum ondertekening:

Handtekening van consument(en)

.....

(*) Aankruisen wat niet van toepassing is.

