



**Algemene Leveringsvoorwaarden
Elektriciteit en Gas zakelijke kleinverbruikers,
vanaf juni 2023**



Nieuw-Hollands Energiebedrijf bv
Transistorstraat 102
1322 CH Almere

036 20 44 000
klantenservice@holland-energie.nl
www.holland-energie.nl

KvK 62896326
BTW NL855003261B01
IBAN NL70ABNA0503484784



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“Aansluit- en transportovereenkomst”: de overeenkomst tussen de Afnemer en een Systeembeheerder met betrekking tot het in stand houden van de Aansluiting en/of het transport van Elektriciteit en/of Gas naar en/of van het punt waarop de Installatie op het (Gastransport)net van de Systeembeheerder is aangesloten;

“Aansluiting”: de kabel of leiding, die door de Systeembeheerder wordt beheerd, die de Installatie van de Afnemer met het (Gastransport)net verbindt en alle door de Systeembeheerder in of aan die kabel of leiding aangebrachte apparatuur;

“Afnemer” (voor Elektriciteit): een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf een Leveringsovereenkomst met Holland Energie aangaat of wil aangaan en die beschikt over een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80A; (voor Gas): een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf een Leveringsovereenkomst met Holland Energie aangaat of wil aangaan en die beschikt over een Aansluiting voor Gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur als bepaald in artikel 43 Gaswet;

“Algemene Voorwaarden”: deze ‘algemene voorwaarden elektriciteit en gas zakelijke kleinverbruikers, vanaf juni 2023’;

“Artikel”: betreft een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden;

“CER”: het contracteinderegister van leveranciers waar per contract de einddatum en de opzegtermijn wordt vastgelegd;

“Elektriciteit”: de op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren elektriciteit;

“EAN-code”: 18-cijferige unieke code per aansluiting, zoals bepaald door de Netbeheerder.

“Erkende Meetverantwoordelijke”: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 of de Gaswet en/of de Meetvoorwaarden Gas onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en te onderhouden, alsmede de meetgegevens op te nemen;

“Gas”: het op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren (aard)gas;

“Gastransportnet”: de niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van Gas, hulpmiddelen en Installaties waarmee ondersteunende diensten voor dat Transport worden verricht behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of gelegen zijn binnen de Installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een Aansluiting op een Gastransportnet, een en ander als bedoeld in artikel 1, lid 1, onderdeel d van de Gaswet;

“Installatie”: de elektrische Installatie omvattende het samenstel van kabels en bijbehoren van kabels, dan wel de gasinstallatie, omvattende het samenstel van gas technisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de Meetinrichting gezien vanuit het (Gastransport)net of een daarmee met de Systeembeheerder en de Afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

“*Klantgegevens*”: de EAN-code(s) en overige verbruiksgegevens waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd;

“*Kleinverbruiker*”: een afnemer als bedoeld in art. 43, eerste lid, Gaswet, dan wel artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet 1998;

“*Kredietwaardigheid*”: het vermogen van Afnemer om de financiële verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst na te komen;

“*Levering*”: de beschikbaarstelling door Holland Energie van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid Elektriciteit en/of Gas op het (Gastransport)net, niet zijnde het transport;

“*Leveringsovereenkomst*”: de overeenkomst tussen een Afnemer en Holland Energie inzake de verkoop en Levering van Elektriciteit en/of Gas, inclusief de bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden;

“*Leveringsperiode*”: de periode waarin op grond van de Leveringsovereenkomst Levering plaatsvindt;

“*Looptijd*”: de contractperiode zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, tenzij nadien schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen;

“*Meetinrichting*”: de Meetinrichting als gedefinieerd in de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk Gaswet, zijnde het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde Elektriciteit respectievelijk het uitgewisselde Gas te meten ten behoeve van het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor afrekening door de Holland Energie benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik;

“*Net*”: één of meer verbindingen voor het transport van Elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de Installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een Net als bedoeld in artikel 1, lid 1 onderdeel i van de Elektriciteitswet 1998;

“*Holland Energie*”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ‘Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V.’ tevens h.o.d.n. Holland Energie, gevestigd te (1322 CH) Almere aan de Transistorstraat 102, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 62896326. Website: <https://holland-energie.nl>. Telefoonnummer: +31 (0) 36 20 44 000.

“*Partij(en)*”: Afnemer en Holland Energie zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;

“*Perceel*”: de roerende of onroerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de Levering geschiedt of zal geschieden;

“*Systeembeheerder*”: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13, 14 of 15a van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het (gastransport) net, waarop de Installatie van Afnemer is of wordt aangesloten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten en op alle andere rechtsverhoudingen tussen Holland Energie en Afnemer en zijn tevens te vinden op de website van Holland Energie via: <https://holland-energie.nl/algemene-voorwaarden>.
- 2.2. Deze Algemene voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee verbonden.
- 2.3. De Leveringsovereenkomst bevat de gehele rechtsverhouding tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen. Zij vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.
- 2.4. Wijzigingen van de Leveringsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk in een onderhandse akte door Partijen zijn vastgelegd.
- 2.5. Onder 'schriftelijk' wordt in de Algemene Voorwaarden mede 'elektronisch' verstaan.
- 2.6. In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden niet voorzien zal Holland Energie een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.7. Indien enige bepaling in de Leveringsovereenkomst of de Algemene Voorwaarden ongeldig, vernietigbaar, nietig, of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige, vernietigbare, nietige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen. Een zodanige ongeldige, vernietigbare, nietige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die de bedoeling van Partijen omtrent de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Leveringsovereenkomst

- 3.1. De Leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanvraag van de Afnemer door Holland Energie of door aanvaarding door de Afnemer van een aanbieding van Holland Energie. Iedere Leveringsovereenkomst wordt door Holland Energie schriftelijk vastgelegd.
- 3.2. De Leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen startdatum of als die datum niet uitdrukkelijk is overeengekomen op de datum waarop de feitelijke Levering aanvangt. Indien de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen startdatum, worden de leveringsverplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geacht in te zijn gegaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering.
- 3.3. Holland Energie is exclusief energieleverancier van Elektriciteit en/of Gas aan Afnemer gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.
- 3.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.5 behoudt Holland Energie zich het recht voor om vóór of om bij aanvaarding van de aanvraag van de Afnemer dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, de Kredietwaardigheid van de Afnemer te toetsen (bijvoorbeeld door het doen van een Kredietwaardigheidscheck en zekerheden op te vragen als bedoeld in Artikel 14).
- 3.5. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan Holland Energie het aangaan van de Leveringsovereenkomst weigeren, dan wel de Leveringsovereenkomst vóór of na aanvang van de Levering ontbinden indien:
 - a. de Afnemer zich niet op een door Holland Energie aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Holland Energie benodigde gegevens niet verstrekt;
 - b. de Afnemer in verzuim verkeert ten aanzien van zijn verplichtingen jegens Holland Energie;
 - c. door Holland Energie aan de Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden zoals bedoeld in Artikel 14, niet worden aanvaard of nagekomen, of

- d. aannemelijk is dat de Leveringsovereenkomst of toepasselijke wet- of regelgeving niet is, of zal worden, nagekomen.
- 3.6. Weigering en ontbinding als bedoeld in dit Artikel dienen schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
- 3.7. Als de Leveringsovereenkomst met twee of meer Afnemers wordt aangegaan, zijn deze jegens Holland Energie hoofdelijk verbonden.
- 3.8. De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt als de aan Holland Energie verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken zonder dat Afnemer aanspraak heeft op enige schadevergoeding.
- 3.9. De Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Holland Energie.
- 3.10. Als Holland Energie haar rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet Holland Energie hiervan tijdig mededeling aan de Afnemer. De Afnemer verleent bij voorbaat haar toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 3.11. De Afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 3.12. Op de Leveringsovereenkomst is géén bedenktijd van toepassing.

4. Aansluit- en transportovereenkomst

- 4.1. Holland Energie zal Afnemer vóór of bij aanvang van de Leveringsovereenkomst informeren over het bestaan van de Aansluit- en transportovereenkomst met de Systeembeheerder. Bij levering aan een niet eerder op het net aangesloten Aansluiting, een verhuizing of wijziging van Systeembeheerder zal Holland Energie namens de Systeembeheerder een Aansluit- en transportovereenkomst met Afnemer sluiten. In alle andere gevallen dient Afnemer er voor te zorgen dat zij op eigen naam uit hoofde van een Aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport van energie.
- 4.2. Op grond van de Elektriciteitswet 1998 (leveranciersmodel) factureert en int Holland Energie de op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst periodiek door Afnemer aan de Systeembeheerder verschuldigde bedragen bij de Afnemer.
- 4.3. De Afnemer is verplicht de in het tweede lid van dit Artikel bedoelde bedragen aan Holland Energie te betalen. Alleen betaling aan Holland Energie geldt als een bevrijdende betaling.

5. Machtiging aan Holland Energie ten behoeve van de Levering

- 5.1. De Afnemer machtigt Holland Energie al datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen startdatum te doen ingaan, waaronder
- a. het opvragen van gegevens over het verbruik van de Afnemer in de voorafgaande jaren bij het door Systeembeheerders ingestelde Toegankelijk Meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
 - b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering aan Afnemer verzorgt;
 - c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering zoals hierboven bedoeld onder b;
 - d. het indienen van een switchverzoek of inhuizing, en/of
 - e. de Afnemer aanmelden bij de Systeembeheerder voor een Aansluit- en transportovereenkomst en het – bij verhuizing – opzeggen van de lopende Aansluit- en transportovereenkomst.

- 5.2. De Afnemer machtigt Holland Energie haar tegenover Systeembeheerder te vertegenwoordigen door al hetgeen zij periodiek in verband met de Aansluiting en transport van elektriciteit en/of gas en/of eventuele andere zaken/diensten aan de Systeembeheerder moet betalen, namens haar te voldoen en de betreffende bedragen in de nota's van Holland Energie aan Afnemer te verwerken.

6. Programmaverantwoordelijkheid

De Afnemer en Holland Energie komen overeen dat Holland Energie de voor de Afnemer uit de Elektriciteitswet 1998 voortvloeiende verplichting om programma's met betrekking tot onder andere haar verbruik op te stellen ten behoeve van de Systeembeheerder van het landelijk hoogspanningsnet, voor de Afnemer zal (doen) uitvoeren.

7. Beperking of opschorting van de Levering

- 7.1. Als de Systeembeheerder of neteigenaar het transport van Elektriciteit en/of Gas beperkt of onderbreekt, is Holland Energie bevoegd de Levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen.
- 7.2. Een opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit Artikel laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

8. Opschorting en ontbinding Leverings-overeenkomst

- 8.1. In aanvulling op de wettelijke en contractuele ontbindingsmogelijkheden kan Holland Energie, voor zover dat bij of krachtens de wet is toegestaan en onder voorbehoud van haar rechten op vergoeding van alle door haar geleden schade, de Levering opschorten en/of de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder daardoor jegens Afnemer schadeplichtig te zijn, als de Afnemer:
- a. niet meer beschikt over een Aansluiting of geen recht op een Aansluiting meer heeft;
 - b. geen deugdelijke Meetinrichting (meer) heeft;
 - c. heeft verzocht om verlening van surseance van betaling, toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen, of toepassing van de Wet homologatie onderhands akkoord;
 - d. faillissement heeft aangevraagd of door een derde terzake hem faillissement is aangevraagd;
 - e. is ontbonden;
 - f. haar bedrijfsvoering beëindigt of beëindigd heeft;
 - g. haar verbintenissen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt;;
 - h. haar rechten en/of plichten zonder voorafgaande instemming van Holland Energie aan een derde overdraagt.
- 8.2. Bij ontbinding op grond van Artikel 8.1 is de Afnemer een boete verschuldigd die gelijk is aan 15% van de resterende (contract)waarde van de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. De resterende (contract)waarde is gelijk aan het geldende tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.
- 8.3. De vergoeding als bedoeld in Artikel 8.2 wordt tevens in rekening gebracht als Holland Energie en de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen en Afnemer de Leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt of doet beëindigen.
- 8.4. De in dit Artikel 8.2 bedoelde vergoeding wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de door Holland Energie in verband daarmee geleden directe en/of indirecte schade,

geheel door Afnemer is vergoed. Aan het ongedaan maken van de vergoeding kan Holland Energie voorwaarden verbinden.

- 8.5. Het rechtmatig gebruik door Holland Energie van haar bevoegdheden als bedoeld in Artikel 7 en Artikel 8 leidt niet tot aansprakelijkheid van Holland Energie.

9. Verplichtingen Afnemer

- 9.1. De Afnemer is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, haar medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst door Holland Energie.
- 9.2. In dat kader is de Afnemer onder andere verplicht aan Holland Energie de noodzakelijke Klantgegevens te verstrekken en Holland Energie zo spoedig mogelijk (in de onder a. tot en met e. genoemde gevallen direct) op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
- a. door de Afnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;
 - c. door de Afnemer voorziene substantiële afwijkingen van de door Holland Energie redelijkerwijs te verwachten afname;
 - d. het zelf opwekken van Elektriciteit en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van Elektriciteit of Gas van derden;
 - e. alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
 - f. niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - g. informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Afnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst;
 - h. adres- c.q. naamswijzigingen, wijziging van het Kamer van Koophandel nummer, wijziging van contactpersonen en tekenbevoegden en voor zover van toepassing e-mailadres wijzigingen daaronder begrepen;
 - i. wijzigingen van bankrekeningnummer en factuuradres, en/of
 - j. voorgenomen verhuizing en het voordoen van de in Artikel 8.1 genoemde situaties.
- 9.3. Het is de Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 9.4. Als de Afnemer toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of met een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting, kan Holland Energie alle kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Holland Energie om de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.
- 9.5. Holland Energie is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin Artikel 9.1 door te geven aan de Systeembeheerder, mits de Systeembeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst.

10. Bepaling van de omvang Levering

- 10.1. Holland Energie is verantwoordelijk voor het collecteren, valideren en vaststellen van de meetgegevens en zal daartoe een Erkende Meetverantwoordelijke aanwijzen.
- 10.2. Afnemer machtigt Holland Energie of de door haar aangewezen Erkende Meetverantwoordelijke, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren, valideren en vaststellen en verder te (laten) verwerken.
- 10.3. Als Holland Energie niet tijdig kan beschikken over de voor haar relevante gegevens of als bij het opnemen van de meter, dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Holland Energie bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van Holland Energie staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Holland Energie om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in Artikel 10.2 vast te stellen en dat in rekening te brengen.
- 10.4. De Afnemer is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan de Erkende Meetverantwoordelijke, zodat de meetgegevens tijdig gecollecteerd en aan Holland Energie doorgegeven kunnen worden. Als de Afnemer hier niet aan meewerkt, is dit voor zijn eigen rekening en risico, waarbij zij gebonden zal zijn aan door Holland Energie geschatte gegevens en/of de extra kosten zal dragen om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

11. Meetinrichting en collecteren meetgegevens

- 11.1. De Erkende Meetverantwoordelijke zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).
- 11.2. De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
- 11.3. In geval van twijfel over de juistheid van de Meetinrichting kan elk der Partijen de Systeembeheerder verzoeken de Meetinrichting op kosten van ongelijk door een voor beide Partijen aanvaardbare deskundige te laten onderzoeken. Holland Energie ziet erop toe dat de Afnemer over de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting geïnformeerd wordt.
- 11.4. Als blijkt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt Holland Energie de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting.
- 11.5. Als het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Holland Energie bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van Holland Energie staande gegevens hieromtrent.
- 11.6. Als uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Afnemer verplicht dit Holland Energie onverwijld mede te delen en Holland Energie na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek.

12. Tarieven en kosten

- 12.1. De Afnemer is aan Holland Energie verschuldigd:
 - a) de tussen Partijen overeengekomen tarieven en (additionele) vergoedingen;
 - b) toepasselijke belastingen en heffingen;

c) op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst periodiek aan de Systeembeheerder verschuldigde bedragen; en

d) alle overige kosten die Holland Energie maakt ten behoeve van de Afnemer.

12.2. Als de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd in overeenstemming met Artikel 21.2 is verlengd, mag Holland Energie de in Artikel 12.1 genoemde tarieven en kosten aanpassen. De aanpassing geldt voor de duur van de verlengde Leveringsovereenkomst.

13. Betaling

13.1. Holland Energie brengt de door de Afnemer aan haar verschuldigde bedragen bij de Afnemer in rekening.

13.2. Holland Energie heeft het recht om voorschotten op de verschuldigde bedragen aan de Afnemer in rekening te brengen. Holland Energie bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en de betalingstermijnen. Gedurende de Leveringsovereenkomst kan Holland Energie de hoogte van de voorschotten in redelijkheid aanpassen. De Afnemer kan Holland Energie ook verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen en Holland Energie zal in redelijkheid op een dergelijk verzoek beslissen.

13.3. Ten minste éénmaal per jaar zal Holland Energie de verschuldigde bedragen, op basis van het daadwerkelijk verbruik, door middel van een gespecificeerde nota bij de Afnemer in rekening brengen.

13.4. Voorschotfacturen dienen op de 1^e dag van de periode waarop zij betrekking hebben te zijn betaald. Alle andere facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn betaald op de bankrekening die op de factuur is vermeld. Dit betekent dat de gefactureerde bedragen op de voormelde momenten opeisbaar zijn.

13.5. De Afnemer is vanaf het moment waarop de factuurbedragen opeisbaar zijn de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd.

13.6. Als Partijen zijn overeengekomen dat door de Afnemer verschuldigde bedragen middels automatische incasso worden voldaan, is de Afnemer verplicht om ervoor te zorgen dat de daartoe vereiste machtiging rechtsgeldig door of namens hem is ondertekend. Holland Energie zal de Afnemer schriftelijk informeren over de incassodata.

13.7. Holland Energie mag aan de Afnemer in rekening gebrachte bedragen verrekenen met enig bedrag dat Holland Energie aan de Afnemer schuldig is. De Afnemer mag niet zonder toestemming van Holland Energie verrekenen.

13.8. Als de Afnemer van mening is dat een factuur van Holland Energie niet juist is, dient zij dit binnen 2 maanden na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken, op straffe van verval van alle rechten betreffende de factuur en de vermeende onjuistheden. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.

13.9. Als de Afnemer haar betalingsverplichtingen niet nakomt en Holland Energie incassomaatregelen treft, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150,00.

14. Zekerheidstelling

14.1. Holland Energie kan van de Afnemer zekerheden of vooruitbetaling verlangen in verband met de bedragen die de Afnemer op grond van de Leveringsovereenkomst (en de Aansluit- en transportovereenkomst) aan Holland Energie verschuldigd is.

14.2. Holland Energie kan de Kredietwaardigheid van de Afnemer laten onderzoeken. Als de Afnemer een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ("B.V.") of een naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ("N.V.") is, kan Holland Energie de kredietwaardigheidscheck door een

gerenommeerd onderzoeksbureau laten vaststellen (bijvoorbeeld Creditsafe en Graydon). Als de Afnemer niet een B.V. of N.V. is, of als een gerenommeerd onderzoeksbureau geen kredietwaardigheidscheck kan doen, kan de Kredietwaardigheid worden gebaseerd op het betalingsgedrag van de Afnemer of op andere geschikte methoden.

- 14.3. Als de Kredietwaardigheid van de Afnemer naar het oordeel van Holland Energie onvoldoende is, is de Afnemer gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van de Afnemer ten opzichte van Holland Energie te verbeteren. Hierbij heeft de Afnemer, mits Holland Energie hiermee instemt, de keuze uit onderstaande opties:
- a. vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van het te leveren Gas en/of de te leveren Elektriciteit tegen de overeengekomen prijs inclusief belastingen en/of verplichte heffingen voor een door Holland Energie te bepalen Leveringsperiode;
 - b. verstrekken van een onvoorwaardelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd van een door Holland Energie te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke onder toezicht staat van de Nederlandse Bank;
 - c. verstrekken van aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij, mits voldoende kredietwaardig;
 - d. storten van een waarborgsom met het beloop van een door Holland Energie te bepalen bedrag; en/of
 - e. het omzetten van de Leveringsovereenkomst naar een andere contractvorm tegen nieuwe leveringsvoorwaarden.
- 14.4. Bovenstaande opties zijn niet limitatief. Holland Energie kan andere maatregelen verlangen.
- 14.5. De kosten van genoemde maatregelen zijn voor rekening van de Afnemer.
- 14.6. Holland Energie maakt haar bevindingen ten aanzien van een onvoldoende Kredietwaardigheid schriftelijk aan de Afnemer kenbaar. Als de Afnemer het nalaat om binnen twee (2) dagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld van haar Kredietwaardigheid de door Holland Energie verlangde maatregelen te treffen, is Holland Energie gerechtigd om de Levering op te schorten totdat de Afnemer alsnog deze maatregelen treft. Als de Afnemer het nalaat om binnen twee (2) dagen nadat Holland Energie de Levering heeft opgeschort nog steeds niet de verlangde maatregelen heeft getroffen, heeft Holland Energie het recht om de Leveringsovereenkomst met de Afnemer te ontbinden.

15. Vastlegging en gebruik (persoons)gegevens Afnemer

- 15.1. In het kader van de aanvraag, totstandkoming en uitvoering van de Leveringsovereenkomst en eventuele andere rechtsverhoudingen, legt Holland Energie de door de Afnemer verstrekte (persoons)gegevens (digitaal) vast in haar klantenbestand.
- 15.2. Holland Energie maakt gebruik van het CER opdat de Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering van Gas of Elektriciteit.
- 15.3. Holland Energie maakt gebruik van het Toegankelijk Meetregister van Systeembeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen.
- 15.4. Als de Afnemer beschikt over een op afstand uitleesbare Meetinrichting, of deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst verkrijgt, geeft zij Holland Energie hierbij toestemming om de beschikbare gegevens -inclusief intervalstanden- uit te lezen en op te slaan, opdat gedetailleerde verbruiks- en kostenoverzichten aan de Afnemer kunnen worden getoond, en de inkoop nauwkeuriger op het verbruik kan afstemmen.

16. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming

- 16.1. Holland Energie is tegenover de Afnemer aansprakelijk voor vermogensschade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Holland Energie. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, tenzij de indirecte schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Holland Energie. Onder 'indirecte schade' wordt onder meer verstaan schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor een bedrijf of beroep en omzetsderving.
- 16.2. Holland Energie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan vanwege:
 - a. een feit dat in de risicosfeer ligt van de Afnemer of een derde ligt, zoals onderbreking of beperking in het transport van energie door de Systeembeheerder;
 - b. een defecte of afgesloten Aansluiting of Installaties van de Afnemer.
- 16.3. De aansprakelijkheid van Holland Energie is beperkt tot tweemaal het bedrag dat de Afnemer op grond van de Leveringsovereenkomst aan Holland Energie is verschuldigd. Deze beperking geldt niet bij letselschade.
- 16.4. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan daarvan aan Holland Energie te zijn gemeld, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden, op straffe van verval van alle rechten omtrent de aansprakelijkheid van Holland Energie.
- 16.5. De inhoud van dit Artikel 16 geldt tevens ten aanzien van derden die Holland Energie ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Holland Energie of deze derde aansprakelijk is.

17. Klachtenregeling

- 17.1. Als de Afnemer een klacht heeft dient hij dit binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk (per post of e-mail) kenbaar te maken aan Holland Energie, op straffe van verval van alle rechten van de Afnemer. De aard, de oorzaak of de (juridische) grondslag van de klacht is hierbij niet van belang. Klachten die te laat kenbaar worden gemaakt of niet op de juiste wijze kenbaar worden gemaakt worden niet in behandeling genomen. Het voorgaande geldt niet als de Afnemer aannemelijk maakt dat zij de klacht niet eerder heeft kunnen melden
- 17.2. Holland Energie streeft ernaar binnen twee weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren op de klacht.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op de Leveringsovereenkomst en op iedere andere rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Als de Afnemer een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Leveringsovereenkomst of de bedragen die Holland Energie voor een Systeembeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient zij deze eerst aan Holland Energie voor te leggen.
- 18.3. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere, is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de Afnemer en Holland Energie.

19. Wijziging van de voorwaarden en/of de tarieven

- 19.1. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst kan altijd door Holland Energie worden gewijzigd, bijvoorbeeld in geval van wijziging van wet- en regelgeving, gewijzigde ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en/of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product; en/of wijzigingen in de

algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven eenzijdig door Holland Energie aan te passen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan de Afnemer uitgelegd worden.

- 19.2. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Als de wijziging ziet op de tarieven heeft de Afnemer het recht om de Leveringsovereenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, tenzij de wijziging het gevolg is van gewijzigde wet- en regelgeving.
- 19.3. Holland Energie is daarnaast te allen tijde gerechtigd om de Leveringsovereenkomst eenzijdig te wijzigen of tussentijds op te zeggen als gevolg van onvoorziene omstandigheden of overmacht.

20. Verhuizing

- 20.1. Tenzij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de Leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand, met dien verstande dat de Afnemer de overeengekomen hoeveelheid Elektriciteit en/of Gas op de nieuwe Aansluiting zal worden geleverd.
- 20.2. De Afnemer kan Holland Energie verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen naar de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Holland Energie zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen zover dit in redelijkheid van Holland Energie kan worden gevergd.
- 20.3. Bij verhuizing is de Afnemer verplicht om Holland Energie:
 - a. ten minste 10 werkdagen voordat hij de beschikking krijgt over het nieuwe Perceel in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;
 - b. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij de beschikking over het oude Perceel heeft verloren door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij vertrek;
 - c. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe Perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij intrek.
- 20.4. Bij verhuizing informeert Holland Energie de Afnemer met name over de opzegging van de Aansluit- en transportovereenkomst voor het oude Perceel en het aangaan van een Aansluit- en transportovereenkomst voor het nieuwe Perceel.
- 20.5. Als het elektriciteits- en/of gasverbruik naar verwachting van Holland Energie in het nieuwe Perceel sterk zal afwijken van het elektriciteits- en/of gasverbruik in het oude Perceel, is Holland Energie gerechtigd de Leveringsovereenkomst te wijzigen. Als de Afnemer de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de Leveringsovereenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.
- 20.6. Als de Afnemer bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, worden in overleg tussen Holland Energie en de Afnemer de verplichtingen tot Levering van Holland Energie opgeschort tot het moment dat de Afnemer op het nieuwe Perceel over een Aansluiting beschikt.
- 20.7. Als de Afnemer bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, zal Holland Energie zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe Perceel tegen de overeengekomen voorwaarden Elektriciteit en/of Gas leveren, tenzij redelijkerwijs niet van Holland Energie verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeve van het oude Perceel Elektriciteit en/of Gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

21. Duur en opzegging Leveringsovereenkomst

- 21.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

- 21.2. Een Leveringsovereenkomst – ongeacht of deze voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan - kan zowel door Holland Energie als de Afnemer tussentijds, schriftelijk, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand, tenzij schriftelijk een kortere opzegtermijn is overeengekomen. Daarbij geldt het bepaalde in Artikel 8.3 onverkort.
- 21.3. Opzegging van een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is kosteloos.
- 21.4. Tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald, zal de looptijd van de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd aan het einde van de looptijd stilzwijgend worden verlengd voor eenzelfde periode met een maximum van een jaar. De tarieven kunnen door Holland Energie worden verhoogd conform Artikel 12.3, behoudens als de Leveringsovereenkomst door de Afnemer met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand voor het verstrijken van de Leveringsperiode schriftelijk is opgezegd.
- 21.5. Als Holland Energie en de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen middels vertegenwoordiging in een multisite-constructie zoals bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet, én de Afnemer de Leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt of doet beëindigen (bijvoorbeeld als gevolg van een opzegging door de Afnemer, een switch of als Holland Energie de overeenkomst beëindigt vanwege een betalingsachterstand), is de Afnemer aan Holland Energie per product een boete verschuldigd gelijk aan 15% van de resterende (verwachte) waarde van de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. Voornoemde resterende waarde is gelijk aan het overeengekomen c.q. geldende (leverings)tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen waaronder de belastingen en heffingen die Holland Energie krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 21.6. Als Holland Energie en de Afnemer een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen tegen een vaste prijs, danwel geclickte tarieven, én de Afnemer de Leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt of doet beëindigen (bijvoorbeeld als gevolg van een opzegging door de Afnemer, een switch of als Holland Energie de overeenkomst beëindigt vanwege een betalingsachterstand), is de Afnemer aan Holland Energie per product een boete verschuldigd. De hoogte van de boete wordt als volgt berekend: (uw contractprijs – de prijs van het referentieproductaanbod) * de resterende hoeveelheid kWh stroom en/of m3 die zou afnemen o.b.v. het standaard jaarverbruik. De prijs van het referentieproduct is het actuele tarief dat Holland Energie hanteert voor een nieuw vergelijkbaar contract op het moment van opzeggen. Een indicatie van de hoogte van de boete kunt u opvragen bij onze klantenservice.
- 21.7. Als het bepaalde in artikel 21.5 zich voordoet, kan de Afnemer een verzoek indienen bij Holland Energie om de Leveringsovereenkomst te herstellen. Holland Energie neemt het verzoek uitsluitend in behandeling als deze binnen drie maanden na de beëindigingsdatum door Holland Energie is ontvangen. Holland Energie kan naar redelijk oordeel beslissen de Leveringsovereenkomst niet te herstellen als dit voor haar niet mogelijk of niet wenselijk is. Als besloten wordt tot herstel van de Leveringsovereenkomst en het hervatten van de levering kan de in rekening gebrachte boete gedeeltelijk worden gecrediteerd, na aftrek van de geleden schade die Holland Energie heeft geleden door voortijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

22. Beëindiging Levering bij beëindiging Leveringsovereenkomst

- 22.1. Als van opzegging van de Leveringsovereenkomst door de Afnemer beëindigt Holland Energie met inachtneming van het bepaalde in Artikel 21, lid 4 de Levering per de datum waarop de switch naar de nieuwe leverancier is geëffectueerd (=switchdatum).
- 22.2. Als en voor zolang op de datum waarop de Leveringsovereenkomst op basis van een rechtsgeldige opzegging eindigt, nog geen leveranciersswitch is geëffectueerd, wordt de Leveringsovereenkomst geacht door de te lopen tot de switchdatum en zal Holland Energie, behoudens rechtsgeldige opzegging van Holland Energie, aan de Afnemer Elektriciteit en/of Gas blijven leveren tegen de hierna genoemde tarieven en leveringsvoorwaarden:

- a. gedurende de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen tarieven en leveringsvoorwaarden;
- b. na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd tegen de op dat moment geldende leveringsvoorwaarden en variabele tarieven.

23. Secundair allocatiepunt en volumeafwijkingen

- 23.1. Als de Afnemer een secundair allocatiepunt aanvraagt bij de Netbeheerder stelt zij Holland Energie hierover op de hoogte.
- 23.2. Als de Afnemer gebruik maakt van haar secundair allocatiepunt ten behoeve waarvan de Afnemer geen leverings- / terugleveringsovereenkomst heeft met Holland Energie en Holland Energie een wijziging in het leverings- en/of terug-levering volume constateert van 25% of meer in één kwartaal gebaseerd op het gecontracteerd en afgenomen leverings- en/of terug levering-volume voor de ingebruikname van haar secundair allocatiepunt en de Afnemer daar naar oordeel van Holland Energie geen logische verklaring voor heeft (waaronder maar niet beperkt tot weersomstandigheden, gewijzigd productieproces, afnemende bedrijfsactiviteiten) die hij kan onderbouwen met bewijsstukken kwalificeert Holland Energie de betreffende daling in het verbruik als een tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst. In aanvulling op de wettelijke en contractuele ontbindingsmogelijkheden kan Holland Energie, voor zover dat bij of krachtens de wet is toegestaan en onder voorbehoud van haar rechten op vergoeding van alle door haar geleden schade, gerechtigd de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daardoor jegens de Afnemer schadeplichtig te zijn.
- 23.3. Als er sprake is van een wijziging in het leverings- en/of terugleveringsvolume van 10% of meer van het gecontracteerde volume per jaar heeft Holland Energie het recht hiervoor een schadevergoeding in rekening te brengen bij de Afnemer.
- 23.4. De vergoeding als bedoeld in Artikel 23.2 en Artikel 23.3 bedraagt in ieder geval de vergoeding die genoemd wordt in Artikel 21.5. en Artikel 21.6.
- 23.5. De in dit artikel genoemde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de door Holland Energie in verband daarmee geleden directe en/of indirecte schade, geheel door de Afnemer is vergoed. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan Holland Energie voorwaarden verbinden.
- 23.6. Het rechtmatig gebruik door Holland Energie van haar bevoegdheden als bedoeld in dit Artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Holland Energie voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade bij de Afnemer.

24. Overig

- 24.1. Als Holland Energie geen actie onderneemt naar aanleiding van een tekortkoming van de Afnemer, brengt dat niet mee dat zij afstand van haar rechten in verband met deze tekortkoming heeft gedaan.
- 24.2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene leveringsvoorwaarden elektriciteit en gas zakelijke kleinverbruikers, vanaf juni 2023".