

# Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V.

## Algemene leveringsvoorwaarden

### Elektriciteit Zakelijk Grootverbruik 2020

#### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluit- en transportovereenkomst:** de overeenkomst tussen een Afnemer en een Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Elektrische installatie van Afnemer op het Net van de Netbeheerder en het transport van Elektriciteit.

**Aansluiting:** een aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet.

**Afnemer:** een rechtspersoon of bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid met een Aansluiting die een Leveringsovereenkomst met Leverancier is aangegaan of wil aangaan.

**Algemene Voorwaarden:** deze onderhavige Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit Zakelijk Grootverbruik 2020.

**Artikel:** betreft een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden.

**Commodity prijs:** de door Grootverbruiker verschuldigde prijs voor de Levering van de Elektriciteit, uitgedrukt in Eurocent/kWh inclusief kosten voor programmaverantwoordelijkheid, restprofiel en Onbelans en exclusief btw en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de Netbeheerder (aansluit-, transport- en meetkosten uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst), tenzij anders aangegeven in de Leveringsovereenkomst;

**Contractjaar:** iedere opvolgende periode van 12 maanden binnen de looptijd te rekenen vanaf de startdatum.

**EAN-code:** uniek identificatienummer van de Aansluiting conform de Europese Artikel Nummering.

**Elektriciteit:** de op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren elektriciteit.

**Elektriciteitswet:** de wet van 2 juli 1998, houdende de regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Elektrische installatie:** het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van Afnemer, te rekenen na het overdrachtspunt van de Aansluiting.

**Erkende Meetverantwoordelijke:** degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.

**Gevolmachtigde:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die krachtens volmacht de belangen van meerdere Afnemers vertegenwoordigt in de totstandkoming van een Mantelovereenkomst met Leverancier.

**Grootverbruiker:** i. een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 Ampère; of ii. een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet.

**Klantgegevens:** de EAN-code(s) en de overige verbruiksgegevens waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd, alsmede de gegevens die door Afnemer in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid aan Leverancier worden verstrekt.

**kWh:** een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een uur.

**Leverancier:** Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V., KvK-nummer 62896326.

**Levering:** de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit op het Leveringspunt.

**Leveringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen leverancier en Afnemer inzake de verkoop en levering van elektriciteit aan Afnemer inclusief de bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden.

**Leveringsperiode:** de periode gedurende welke leveringen plaatsvinden uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.

**Leveringspunt:** het punt op het Net waardoor Leverancier elektriciteit ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van Afnemer en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de elektriciteit naar de aansluiting van Afnemer zal transporteren.

**Looptijd:** de periode zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Meetcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Meetinrichting:** een inrichting die alle componenten, software etc. omvat, die nodig zijn voor het registreren van de door leverancier aan grootverbruiker te leveren elektriciteit en eventueel blindenergie, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekking.

**Net:** een net zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder i, Elektriciteitswet.

**Netbeheerder:** een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

**Netcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder a, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Off-peak Uren:** de Uren van 23:00 tot 07:00 (Western European Time) op niet-werkdagen en algemeen erkende feestdagen. In andere gebieden kunnen andere tijden gelden.

**Onbalans:** het verschil tussen het energieprogramma voor de Aansluiting(en) van Afnemer en de gerealiseerde som van invoeding/afname op (alle) Aansluiting(en) van Afnemer, gedurende een bepaalde periode.

**Partij(en):** Leverancier en Afnemer zijn ieder een partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als "Partijen".

**Peak Uren:** de Uren van 07:00 tot 23:00 (Western European Time) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) met uitzondering van Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag, althans de uren zoals vastgesteld door de daartoe bevoegde instantie. In bepaalde gebieden kunnen andere tijden gelden.

**Profielgrootverbruiker:** een Grootverbruiker, niet zijnde een Telemetriegrootverbruiker.

**Programmaverantwoordelijkheid:** de programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet.

**Rating Agency:** een gerenommeerde instelling die de kredietwaardigheid van Afnemer kan vaststellen.

**Startdatum:** de aanvangs- c.q. startdatum zoals vastgelegd in de Leveringsovereenkomst.

**Systemecode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder c, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Systemecode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Technische Codes Elektriciteit:** de voor waarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet, inclusief wijzigingen daarvan.

**Telemetrie-grootverbruiker:** een Grootverbruiker die beschikt over een op afstand uitleesbare meetinrichting of die daar op grond van de Meetcode over dient te beschikken.

**Uur:** de periode van een klokkur, aanvangende op het gehele uur.

**Werkdag:** iedere dag, behalve zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen an, opdrachten aan en overeenkomsten met Leverancier ter zake de Levering aan Afnemer(s).

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige c.q. nietige of vernietigde bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.

2.4. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

2.5. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst geldt de inhoud van de Leveringsovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

2.6. Eventuele bijlagen bij de Leveringsovereenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen een geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen.

2.7. De (inkoop)voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 3. Leveringsovereenkomst

3.1. De Leveringsovereenkomst gaat in op de Startdatum. Indien geen startdatum is overeengekomen, of indien de feitelijke Levering eerder aanvangt, gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum waarop de eerste Levering van Leverancier aan Afnemer plaatsvindt.

3.2. Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van Afnemer dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van Afnemer te toetsen (bijvoorbeeld door het laten verrichten van een beoordeling van de kredietwaardigheid van Afnemer als bedoeld in Artikel 15) en zekerheidsstelling als bedoeld in Artikel 15 te vragen.

3.3. Leverancier kan het aangaan van een Leveringsovereenkomst met een Afnemer weigeren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Afnemer, onder meer indien:

- Afnemer zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens, verstrekt;
- Afnemer in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering van Leverancier te voldoen; of
- Door Leverancier aan Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen een gevraagde zekerheidsstelling, niet worden aanvaard of nagekomen.

3.4. Afnemer machtigt Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de Startdatum, althans de datum waarop de Leveringsovereenkomst ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:

- Het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de Technische Codes Elektriciteit moet verstrekken;
- Het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering van elektriciteit bij degene die op grond daarvan de levering aan Afnemer verzorgt of bij de door Leverancier gebruikte centrale databank als bedoeld in Artikel 24.

3.5. Leverancier levert conform de specificatie in de Leveringsovereenkomst de Elektriciteit aan Afnemer en Afnemer neemt de Elektriciteit af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Leveringsovereenkomst. De levering van de Elektriciteit geschiedt op het Leveringspunt.

3.6. Leverancier is exclusief leverancier van Elektriciteit aan Afnemer gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.

3.7. Tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald, zal de Looptijd van de Leveringsovereenkomst aan het einde van de Leveringsperiode steeds stilziggend worden verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij de Leveringsovereenkomst door de Afnemer ten minste drie (3) maanden voor het einde van de Leveringsperiode schriftelijk is opgezegd.

3.8. Bij de in het vorige lid genoemde stilziggende verlenging van de Leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- als basis geldt een vaste prijs, zoals aangegeven door Leverancier, verhoogd met eventuele aanvullende kosten, en
- de overige voorwaarden uit de Leveringsovereenkomst blijven gelden voor de voortgezette duur van de Levering van de elektriciteit.

3.9. Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die Afnemer bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier heeft doorgegeven niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt de Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij die informatie.

3.10. Afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 4. Elektrische installatie en aansluiting

4.1. Afnemer garandeert dat haar Elektrische Installatie voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde voorwaarden. Afnemer garandeert dat de Elektrische Installatie is aangesloten op een Net en dat de Elektriciteit naar haar Aansluiting(en) wordt getransporteerd. Afnemer beschikt daartoe over een voor eigen rekening en risico afgesloten Aansluit- en Transportovereenkomst met de betreffende Netbeheerder(s) die voor het gebied waarin zich de Aansluiting(en) bevinden is/zijn aangewezen. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en Transportovereenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daar van.

4.2. Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Elektrische Installatie, een Aansluiting of een Net, of het ontbreken van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

4.3. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

4.4. Afnemer legt op eerste verzoek van Leverancier een afschrift over van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

4.5. In het geval dat de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst op het tijdstip van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst door Afnemer niet is afgesloten dan wel in het geval dat deze gedurende de Leveringsperiode geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht die Leverancier jegens Afnemer heeft van rechtswege en is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te beëindigen zonder enige





20.7. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

20.8. In geval van verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging blijft het gestelde in Artikel 3.8 onverminderd van kracht. Afnemer kan in geval van verhuizing Leverancier verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden gevergd.

20.9. Indien er geen bandbreedte geldt voor Afnemer in de Leveringsovereenkomst en er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering (20% afwijking ten opzichte van het gecontracteerde jaarvolume) in de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer als gevolg waarvan Afnemer gedurende enig Contractjaar de afname van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen vermindert, dan wel geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigt, dan zal Afnemer aan Leverancier bij een meer-verbruik het dan geldende EPEX-tarief (een profiel gewogen gemiddelde van de EPEX Day Ahead Prijs zoals gepubliceerd op [www.apxgroup.com](http://www.apxgroup.com)) betalen voor het verbruik dat meer is dan het gecontracteerde jaarvolume, en bij een minder-verbruik de schade daarvan aan Leverancier voldoen.

#### **Artikel 21. Overdracht**

21.1. Afnemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Leverancier.

21.2. Leverancier is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst, dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsovername (ex ar tikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. Afnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsovername en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen.

21.3. De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

#### **Artikel 22. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen**

22.2. Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.3. Enig geschil voortvloeiende uit of verband houdende met de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Almere (Rechtbank Midden-Nederland).

#### **Artikel 23. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven**

23.1. Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, onder meer maar niet gelimiteerd tot in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektriciteitswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden geeft Afnemer niet het recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen.

23.2. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan Afnemer zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

23.3. Niettegenstaande het vorige lid treden wijzigingen van de prijzen en tarieven in werking veertien (14) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

23.4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 24. Algemene Verordening Gegevensbescherming**

24.1. Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten (persoons)gegevens van Afnemer vast.

24.2. Leverancier maakt gebruik van een centrale databanken van leveranciers opdat Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. Leverancier behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.

24.3. Leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat een cumulatie van schulden bij Afnemer gesignaleerd respectievelijk voorkomen kan worden. Leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van Afnemer in deze centrale databank te laten vastleggen.

24.4. Leverancier gebruikt de gegevens van Afnemer voor het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en – tenzij Afnemer bekend heeft gemaakt dit niet op prijs te stellen – om Afnemer te informeren over voor haar relevante producten en diensten.

24.5. Meer informatie over de wijze waarop Leverancier met de (persoons)gegevens van Afnemer omgaat en de rechten van Afnemer daartoe is te vinden in de privacyverklaring op de website [www.holland-energie.nl](http://www.holland-energie.nl).

#### **Artikel 25. Slotbepalingen**

25.1. De Leveringsovereenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen en vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.

25.2. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de Leveringsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.