

**Algemene leveringsvoorwaarden  
elektriciteit en gas  
zakelijke kleinverbruikers, 2016**

**1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“*Aansluit- en transportovereenkomst*”: de overeenkomst tussen de Afnemer en een Systeembeheerder met betrekking tot het in stand houden van de Aansluiting en/of het transport van Elektriciteit en/of Gas naar en/of van het punt waarop de Installatie op het (Gastransport)net van de Systeembeheerder is aangesloten;

“*Aansluiting*”: de kabel of leiding, die door de Systeembeheerder wordt beheerd, die de Installatie van Afnemer met het (Gastransport)net verbindt en alle door de Systeembeheerder in of aan die kabel of leiding aangebrachte apparatuur;

“*Afnemer*” (voor Elektriciteit): een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf een Leveringsovereenkomst met het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aangaat of wil aangaan en die beschikt over een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80A;

“*Afnemer*” (voor Gas): een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf een Leveringsovereenkomst met het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aangaat of wil aangaan en die beschikt over een Aansluiting voor Gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) per uur als bepaald in artikel 43 Gaswet;

“*Algemene Voorwaarden*”: deze ‘algemene voorwaarden elektriciteit en gas zakelijke kleinverbruikers, 2016’;

“*Artikel*”: betreft een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden;

“*CER*”: het contracteindregister van leveranciers waar per contract de einddatum en de opzegtermijn wordt vastgelegd;

“*Elektriciteit*”: de op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren elektriciteit;

“*Erkende Meetverantwoordelijke*”: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 of de Gaswet en/of de Meetvoorwaarden Gas onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en te onderhouden, alsmede de meetgegevens op te nemen;

“*Gas*”: het op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren (aard)gas;

“*Gastransportnet*”: de niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van Gas, hulpmiddelen en Installaties waarmee ondersteunende diensten voor dat Transport worden verricht behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of gelegen zijn binnen de Installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een Aansluiting op een Net, een en ander als bedoeld in artikel 1, lid 1, onderdeel d van de Gaswet;

“*Installatie*”: de elektrische Installatie omvattende het samenstel van kabels en bijbehoren van kabels, dan wel de gasinstallatie, omvattende het samenstel van gastechnisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de Meetinrichting gezien vanuit het (Gastransport)net of een daarmee met de Systeembeheerder en de Afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

“*Klantgegevens*”: de EAN-code(s) en overige verbruiksgegevens waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd;

“*Kleinverbruiker*”: een afnemer als bedoeld in art. 43, eerste lid, Gaswet, dan wel artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet 1998;

“*Kredietwaardigheid*”: het vermogen van Afnemer om de financiële verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst na te komen;

“*Levering*”: de beschikbaarstelling door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid Elektriciteit en/of Gas op het (Gastransport)net, niet zijnde het transport;

“*Leveringsovereenkomst*”: de overeenkomst tussen een Afnemer en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf inzake de verkoop en Levering van Elektriciteit en/of Gas, inclusief de bijlagen waaronder deze Algemene Voorwaarden;

“*Leveringsperiode*”: de periode gedurende welke gas- en/of elektriciteitsleveringen plaatsvinden uit hoofde van de Leveringsovereenkomst;

“*Looptijd*”: de “contractperiode zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, tenzij nadien schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen;

“*Meetinrichting*”: de Meetinrichting als gedefinieerd in de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk Gaswet,

zijnde het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde Elektriciteit respectievelijk het uitgewisselde Gas te meten ten behoeve van het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor afrekening door de het Nieuw-Hollands Energiebedrijf benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik;

“*Net*”: één of meer verbindingen voor het transport van Elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de Installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een Net als bedoeld in artikel 1, lid 1 onderdeel i van de Elektriciteitswet 1998;

“*Nieuw-Hollands Energiebedrijf*”: uw energieleverancier, de besloten vennootschap 'Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V.', gevestigd in Almere, Kamer van Koophandel nummer: 62896326;

“*Partij(e)n*”: Afnemer en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;

“*Perceel*”: de roerende of onroerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de Levering geschiedt of zal geschieden;

“*Systeembeheerder*”: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het (gastransport) net, waarop de Installatie van Afnemer is of wordt aangesloten.

## **2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe en zijn tevens te vinden op de website van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ([www.holland-energie.nl](http://www.holland-energie.nl)).

2.2 Deze Algemene voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee verbonden.

2.3 De Leveringsovereenkomst bevat de gehele overeenstemming tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen. Zij vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.

2.4 Wijzigingen op de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd.

2.5 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan.

2.6 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf een regeling treffen naar redelijkheid.

2.7 Indien enige bepaling in de toepasselijke Leveringsovereenkomst ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen; een zodanige ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die de bedoeling van Partijen omtrent de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.8 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst, geldt de inhoud van de Leveringsovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

## **3 Leveringsovereenkomst**

3.1 De Leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf van de aanvraag van de Afnemer respectievelijk door aanvaarding door de Afnemer van een aanbieding van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf. Iedere Leveringsovereenkomst wordt door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf schriftelijk vastgelegd.

3.2 De Leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen startdatum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is overeengekomen op de datum waarop de feitelijke Levering aanvangt. Indien de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen startdatum, worden de leveringsverplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geacht in te zijn gegaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering.

3.3 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is exclusief energieleverancier van Elektriciteit en/of Gas aan Afnemer gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.

3.4 Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel 3 behoudt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Afnemer dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Afnemer te toetsen (bijvoorbeeld door het doen van een Kredietwaardigheidscheck en zekerheden op te vragen als bedoeld in Artikel 13).

3.5 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf het aangaan van de Leveringsovereenkomst weigeren dan wel de Leveringsovereenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:

- a. de Afnemer zich niet op een door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf benodigde gegevens niet verstrekt;
- b. de Afnemer in verzuim is een opeisbare vordering van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen;
- c. door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan de Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen, of
- d. aannemelijk is dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of toepasselijke wet- of regelgeving niet zijn of worden nagekomen.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit Artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

3.6 Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, zijn deze Afnemers jegens het Nieuw-Hollands Energiebedrijf hoofdelijke verbonden ten aanzien van de door hen te leveren prestaties.

3.7 De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

3.8 De Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf.

3.9 Ingeval het Nieuw-Hollands Energiebedrijf haar rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet het Nieuw-Hollands Energiebedrijf hiervan tijdig mededeling aan de Afnemer. De Afnemer verleent bij voorbaat haar toestemming aan een dergelijke overdracht indien het Nieuw-Hollands Energiebedrijf jegens de Afnemer aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf óf de overdracht geschiedt aan een groepsmaatschappij van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf.

In andere dan laatstbedoelde gevallen is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer vereist. De Afnemer zal dergelijke toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.

3.10 De Afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

#### **4 Aansluit- en transportovereenkomst**

4.1 Leverancier zal Afnemer vóór of bij aanvang van de Leveringsovereenkomst informeren over het bestaan van de Aansluit- en transportovereenkomst met de Systeembeheerder. Bij levering aan een niet eerder op het net aangesloten Aansluiting, een verhuizing of wijziging van Systeembeheerder zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf namens de Systeembeheerder een Aansluit- en transportovereenkomst met Afnemer sluiten. In alle andere gevallen dient Afnemer er voor te zorgen dat zij op eigen naam uit hoofde van een Aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport van energie.

4.2 Op grond van de Elektriciteitswet 1998 (leveranciersmodel) factureert en int het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst periodiek door Afnemer aan de Systeembeheerder verschuldigde bedragen bij de Afnemer.

4.3 De Afnemer is verplicht de in het tweede lid van dit Artikel bedoelde bedragen aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te betalen. Alleen betaling aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf geldt als een bevrijdende betaling.

#### **5 Machtiging aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ten behoeve van de Levering**

5.1 Afnemer machtigt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen startdatum te doen ingaan, waaronder – indien van toepassing –;

a. het opvragen van gegevens over het verbruik van de Afnemer in de voorafgaande jaren bij het door Systeembeheerders ingestelde Toegankelijk Meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;

b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering aan Afnemer verzorgt of bij CER als bedoeld in Artikel 14, lid 2;

c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering;

d. het indienen van een switchverzoek of inhuizing, en/of

e. de Afnemer aanmelden bij de Systeembeheerder voor een Aansluit- en transportovereenkomst en het – bij verhuizing – opzeggen van de lopende Aansluit- en transportovereenkomst.

5.2 Afnemer machtigt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf haar naar de Systeembeheerder toe te vertegenwoordigen door al hetgeen zij periodiek in verband met de Aansluiting en transport van elektriciteit en/of gas en/of eventuele andere zaken/diensten aan de Systeembeheerder moet betalen, namens haar te voldoen en de betreffende bedragen in de nota's van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan Afnemer te verwerken.

## **6 Programmaverantwoordelijkheid**

De Afnemer en Nieuw-Hollands Energiebedrijf komen overeen dat Nieuw-Hollands Energiebedrijf de voor Afnemer uit de Elektriciteitswet 1998 voortvloeiende verplichting om programma's met betrekking tot onder andere haar verbruik op te stellen ten behoeve van de Netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet, voor de Afnemer zal (doen) uitvoeren.

## **7 Beperking of opschorting van de Levering**

7.1 Indien de Systeembeheerder respectievelijk neteigenaar het Transport van Elektriciteit en/of Gas beperkt of onderbreekt, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf bevoegd de Levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen.

7.2 Een opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel 7 laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

## **8 Opschorting en ontbinding Leveringsovereenkomst**

8.1 In aanvulling op de wettelijke en contractuele ontbindingsmogelijkheden kan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf, voor zover dat bij of krachtens de wet is toegestaan en onder voorbehoud van haar rechten op vergoeding van alle door haar geleden schade, de Levering opschorten en/of de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder daardoor jegens Afnemer schadeplichtig te zijn, indien Afnemer niet meer beschikt over een Aansluiting of daar geen recht meer op heeft, geen deugdelijke Meetinrichting (meer) heeft, surseance van betaling heeft verzocht, eigen aangifte van faillissement heeft gedaan, in liquidatie verkeert, haar bedrijfsactiviteiten in substantiële mate beëindigt, in staat van faillissement geraakt of haar rechten en/of plichten zonder voorafgaande instemming van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan een derde overdraagt.

8.2 De vergoeding als bedoeld in Artikel 8.1 bedraagt in ieder geval, maar is daartoe niet beperkt, 15% van de resterende (contract)waarde van de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens, vermeerderd

met eventuele buitengerechtelijke incassokosten conform het bepaalde in de toepasselijke wet- en regelgeving. De resterende (contract)waarde is gelijk aan het geldende tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.

8.3 De in dit artikel 8 bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf in verband daarmee geleden directe en/of indirecte schade, geheel door Afnemer is vergoed. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voorwaarden verbinden.

8.4 Het rechtmatig gebruik door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 8 en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade bij Afnemer.

## **9 Verplichtingen Afnemer**

9.1 De Afnemer is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, haar medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst.

In dat kader is de Afnemer onder andere verplicht aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de noodzakelijke Klantgegevens te verstrekken en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zo spoedig mogelijk, doch de onder a. tot en met e. genoemde gevallen onverwijld, op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:

a. door Afnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

b. voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;

c. door Afnemer voorziene substantiële afwijkingen van de door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf gaan opwekken van Elektriciteit en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van Elektriciteit of Gas van derden daaronder begrepen;

d. alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;

e. niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;

f. informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Afnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst;

g. adres- c.q. naamswijzigingen, wijziging van Kamer van Koophandel nummer, wijziging van contactpersonen en tekenbevoegden en voor zover van toepassing e-mailadres wijzigingen daaronder begrepen;

h. wijzigingen van banknummer en factuuradres, en/of

i. voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.

9.2 Het is de Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

9.3 Indien de Afnemer toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of met een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting, kan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf alle kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf om de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.

9.4 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 1 van dit artikel 9 door te geven aan de Systeembeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Systeembeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst.

## **10 Bepaling van de omvang Levering**

10.1 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is verantwoordelijk voor het collecteren van de meetgegevens en zal daartoe een Erkende Meetverantwoordelijke aanwijzen.

10.2 Afnemer machtigt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf of de door haar aangewezen Erkende Meetverantwoordelijke, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren en verder te (laten) verwerken.

10.3 Indien het Nieuw-Hollands Energiebedrijf niet tijdig kan beschikken over de voor haar relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter, dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van het Nieuw-

Hollands Energiebedrijf om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

10.4 Afnemer is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan de Erkende Meetverantwoordelijke, zodat de meetgegevens tijdig geïncolligeerd en aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf doorgegeven kunnen worden. Indien Afnemer hier niet aan meewerkt, is dit voor zijn eigen rekening en risico, waarbij hij zich dient te conformeren aan geschatte gegevens en/of de extra kosten zal dragen om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

## **11 Meetinrichting en collecteren meetgegevens**

11.1 De Erkende Meetverantwoordelijke zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).

11.2 De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.

11.3 In geval van twijfel over de juistheid van de Meetinrichting kan elk der Partijen de Systeembeheerder verzoeken de Meetinrichting op kosten van ongelijk door een voor beide Partijen aanvaardbare deskundige te laten onderzoeken. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ziet erop toe dat Afnemer over de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting geïnformeerd wordt.

11.4 Indien blijkt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting.

11.5 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf staande gegevens hieromtrent.

11.6 Indien uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Afnemer verplicht dit het Nieuw-Hollands Energiebedrijf onverwijld mede te delen en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf na afloop van het onderzoek

onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek.

## **12 Tarieven**

12.1 De Afnemer is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de tussen Partijen overeengekomen tarieven en (additionele) vergoedingen verschuldigd zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst.

12.2 De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die het Nieuw-Hollands Energiebedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

## **13 Betaling**

13.1 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf brengt de door Afnemer aan haar ter zake van de Levering verschuldigde bedragen, alsmede de door Afnemer op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst periodiek aan de Systeembeheerder verschuldigde bedragen, bij Afnemer in rekening.

13.2 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf brengt bij verhuizing, beëindiging van de Leveringsovereenkomst en in overige gevallen ten minste éénmaal per jaar de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota bij de Afnemer in rekening.

13.3 De wijze van betaling is tussen het Nieuw-Hollands Energiebedrijf en de Afnemer in de Leveringsovereenkomst nader overeengekomen. De Leverancier biedt de Afnemer verschillende keuzes in betalingswijzen.

13.4 De betaling dient te geschieden op een door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aangegeven bankrekening en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.5 Indien het Nieuw-Hollands Energiebedrijf dit verlangt, is de Afnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen zij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Deze voorschotten zullen middels termijnnota's bij Afnemer in rekening worden gebracht. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald.

13.6 Indien met Afnemer in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat het door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf verstrekte mandaat rechtsgeldig wordt ondertekend, tijdig en correct wordt ingevuld en geretourneerd aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf. De Afnemer zal door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf schriftelijk worden geïnformeerd over de periodieke incassodatum en

hierbij geldt dat de tussen Partijen overeengekomen betalingstermijn als pre-notificatietermijn geldt.

13.7 De Afnemer kan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten op de termijnnota's tussentijds aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist het Nieuw-Hollands Energiebedrijf in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 2 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

13.8 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota. Bezwaren dienen binnen een redelijke termijn aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf kenbaar te worden gemaakt.

13.9 De Afnemer is slechts gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Nieuw-Hollands Energiebedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening.

Verrekening met reeds betaalde voorschotten c.q. termijnnota's als bedoeld in lid 5 is echter niet toegestaan.

13.10 Vorderingen in verband met de Levering worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf plaatsvinden.

13.11 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is in geval het bepaalde in Artikel 9, lid 3 van toepassing is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer een correctiefactuur te sturen.

13.12 De Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in lid 4 van dit artikel bedoelde betalingstermijn is betaald.

13.13 Ingeval de Afnemer in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd, alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in Artikel 9.

## **14 Zekerheidstelling**

14.1 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf kan van de Afnemer zekerheden of vooruitbetaling verlangen in verband met de bedragen die de Afnemer op grond van de Leveringsovereenkomst (en de Aansluit- en transportovereenkomst) aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf verschuldigd is.

14.2 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf kan een Kredietwaardigheidscheck laten vaststellen voor de Afnemer. Ingeval de Afnemer een rechtspersoon is die de rechtsvorm naar Nederlands recht, besloten vennootschap ("bv"), dan wel naamloze

vennootschap ("nv") bezit, zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de Kredietwaardigheidscheck door een gerenommeerde rating agency (bijvoorbeeld Dun & Bradstreet) laten vaststellen.

Indien naar het oordeel van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de Kredietwaardigheid van Afnemer onvoldoende blijkt te zijn, dan wel deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst verslechtert, is Afnemer gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van Afnemer ten opzichte van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te verbeteren. Hierbij heeft de Afnemer de keuze uit onderstaande opties, mits het Nieuw-Hollands Energiebedrijf hiermee instemt:

a. vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van het te leveren Gas en/of de te leveren Elektriciteit tegen de toepasselijke contractprijs inclusief belastingen en/of verplichte heffingen voor een door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te bepalen Leveringsperiode;

b. verstrekken van een onvoorwaardelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd van een door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke onder toezicht staat van de Nederlandse Bank;

c. verstrekken van aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij, mits voldoende kredietwaardig, en/of

d. storten van een waarborgsom voor een door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te bepalen bedrag.

De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Afnemer.

14.3 Indien Afnemer het nalaat om binnen twee (2) werkdagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf van haar onvoldoende Kredietwaardigheid, conform Artikel 14.2 afdoende maatregelen te treffen, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gerechtigd de Levering op te schorten totdat Afnemer alsnog voldoet aan haar betalingsverplichting overeenkomstig Artikel 13. Voorts heeft het Nieuw-Hollands Energiebedrijf het recht om de Leveringsovereenkomst met een dergelijke Afnemer te ontbinden indien en voor zover de Afnemer haar opeisbare verplichtingen niet alsnog binnen twee (2) werkdagen volledig nakomt.

14.4 Het in lid 1 en 2 van dit artikel gestelde geldt voor Afnemer, zijnde natuurlijke persoon, dan wel rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan 'bv' of 'nv', met dien verstande dat indien een Kredietwaardigheidscheck van een gerenommeerde Rating Agency niet voorhanden is, de Kredietwaardigheidscheck mag worden gebaseerd op verslagen omtrent het betalingsgedrag van een

dergelijke Afnemer, of op andere geschikte monitor methoden. Indien de omstandigheden van het geval daartoe in redelijkheid aanleiding geven, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gerechtigd een verzoek tot onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Afnemer.

## **15 Vastlegging en gebruik (persoons)gegevens Afnemer**

15.1 In het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leverings-overeenkomsten/of andere diensten legt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de door Afnemer verstrekte (persoons)gegevens (digitaal) vast in haar klantenbestand.

15.2 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf maakt gebruik van het CER opdat de Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering.

15.3 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf maakt gebruik van het Toegankelijk Meetregister van Systeembeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen.

15.4 Indien de Afnemer beschikt over een op afstand uitleesbare Meetinrichting, of deze gedurende de looptijd van de Leverings-overeenkomst verkrijgt, geeft zij het Nieuw-Hollands Energiebedrijf hierbij toestemming om de beschikbare gegevens -inclusief intervalstanden- uit te lezen en op te slaan, opdat gedetailleerde verbruiks- en kostenoverzichten aan de Afnemer kunnen worden getoond, en de inkoop nauwkeuriger op het verbruik kan afstemmen.

## **16 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming**

16.1 Indien Afnemer door een aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf toe te rekenen tekortkoming onder de Leveringsovereenkomst schade lijdt, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel 16 en voor zover niet in strijd met dwingend recht, uitsluitend aansprakelijk voor schade van Afnemer die hiervan direct een gevolg van is. Hieronder wordt enkel verstaan redelijke kosten van Afnemer ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en/of redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade.

16.2 In alle gevallen zijn van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving,

inkomstenderving en/of zuivere economische schade en alle overige indirecte schade of vervolgschade.

16.3 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is nimmer jegens Afnemer aansprakelijk voor schade die is ontstaan vanwege een feit dat in de risicosfeer ligt van een derde of Afnemer zelf, zoals onderbreking of beperking in het transport van energie door de Systeembeheerder of vanwege een defecte of afgesloten Aansluiting of Installaties van Afnemer.

16.4 Indien en voor zover het Nieuw-Hollands Energiebedrijf jegens Afnemer in het kader van dit artikel 16 tot schadevergoeding verplicht zou zijn, komt schade niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, slechts voor vergoeding in aanmerking tot een totaalbedrag van ten hoogste € 1.400,- (éénuizendvierhonderd Euro) per Afnemer en tot een bedrag van ten hoogste EURO 2.000.000,- (twee miljoen EURO) per gebeurtenis voor alle Afnemers tezamen.

16.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.5 De inhoud van dit artikel 16 geldt tevens ten aanzien van derden die het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Nieuw-Hollands Energiebedrijf of deze derde aansprakelijk is.

## **17 Vragen, klachten en geschillen**

16.1 Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Indien de Afnemer een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Leveringsovereenkomst of de bedragen die het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor een Systeembeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient zij deze eerst aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor te leggen.

17.3 Geschillen naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter of, mits het geschil daarvoor in aanmerking komt, het belang van het geschil de € 50.000,- niet overschrijdt en beide Partijen daarmee schriftelijk instemmen, naar de regelen des rechts bij wijze van bindend advies worden beslecht door de Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt overeenkomstig het reglement van deze commissie.

17.4 Wanneer de Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan deze keuze gebonden. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is voorgelegd.

17.5 Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Afnemer gegrond is, dan zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf laatstbedoeld bedrag aan Afnemer vergoeden.

## **18 Wijziging van de voorwaarden en/of de tarieven**

18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden en/of de tarieven van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf, bijvoorbeeld in geval van wijziging van wet- en regelgeving, worden gewijzigd teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met deze wijzigingen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefwijzigingen worden bekend gemaakt binnen de termijn die bij of krachtens de wet geldt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

18.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving indien dat wettelijk is voorgeschreven en/of door middel van een algemene kennisgeving op de website van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.

18.3 Indien van toepassing wijst het Nieuw-Hollands Energiebedrijf in de kennisgeving de Afnemer op de mogelijkheid de Leveringsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen na de bekendmaking op te zeggen. Tot deze tussentijdse beëindiging is een Afnemer uitsluitend gerechtigd indien sprake is c.q. zal zijn van een substantiële wijziging van de Algemene Voorwaarden, tenzij de betreffende wijziging nodig is om de Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met vernieuwde of gewijzigde wet- en regelgeving.

## **19 Verhuizing**

19.1 Tenzij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de Leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand, met dien verstande dat Afnemer de benodigde hoeveelheid Elektriciteit en/of Gas op de nieuwe Aansluiting zal worden geleverd en Afnemer het leveringstarief verschuldigd is zoals in de Leveringsovereenkomst is overeengekomen.

19.2 Afnemer kan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen naar de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen zover dit in redelijkheid van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf kan worden gevergd.

19.3 Bij verhuizing is de Afnemer verplicht om het Nieuw-Hollands Energiebedrijf:

- a. ten minste 10 werkdagen voordat hij de beschikking krijgt over het nieuwe Perceel in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;
- b. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij de beschikking over het oude Perceel heeft verloren door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij vertrek;
- c. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe Perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij intrek.

19.4 Bij verhuizing informeert het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de Afnemer met name over de opzegging van de Aansluit- en transportovereenkomst voor het oude Perceel en het aangaan van een Aansluit- en transportovereenkomst voor het nieuwe Perceel.

19.5 Indien het elektriciteits- en/of gasverbruik naar verwachting van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf in het nieuwe Perceel sterk zal afwijken van het elektriciteits- en/of gasverbruik in het oude Perceel, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gerechtigd de Leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de Afnemer de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de Leveringsovereenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.

19.6 Indien de Afnemer bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, worden in overleg tussen het Nieuw-Hollands Energiebedrijf en de Afnemer de verplichtingen tot Levering van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf opgeschort tot het moment dat de Afnemer op het nieuwe Perceel over een Aansluiting beschikt.

Indien de Afnemer bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe Perceel tegen de overeengekomen voorwaarden Elektriciteit en/of Gas leveren, tenzij redelijkerwijs niet van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeve van het oude Perceel

Elektriciteit en/of Gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

## **20 Duur en opzegging Leveringsovereenkomst**

20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

20.2 De Leveringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen tenzij schriftelijk een kortere opzegtermijn is overeengekomen.

20.3 Opzegging van een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is kosteloos.

20.4 Indien het Nieuw-Hollands Energiebedrijf en de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Afnemer de Leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt of doet beëindigen, is de Afnemer aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf per product een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van de resterende (verwachte) waarde van de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. Voornoemde resterende waarde is gelijk aan het overeengekomen c.q. geldende (leverings)tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.

20.5 Tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald, zal de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan het einde stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd met eventuele prijsaanpassing, tenzij de Leveringsovereenkomst door Afnemer met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen voor het verstrijken van de Leveringsperiode is opgezegd.

## **21 Beëindiging Levering bij beëindiging Leveringsovereenkomst**

21.1 Ingeval van opzegging van de Leveringsovereenkomst door de Afnemer beëindigt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf met inachtneming van het bepaalde in Artikel 20, lid 4 de Levering per de datum waarop de switch naar de nieuwe leverancier is geëffectueerd (=switchdatum).

21.2 Indien en voor zolang op de datum waarop de Leveringsovereenkomst op basis van een rechtsgeldige opzegging eindigt, nog geen leveranciersswitch is geëffectueerd, wordt de Leveringsovereenkomst geacht door de te lopen tot de switchdatum en zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf, behoudens rechtsgeldige opzegging van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf, aan de Afnemer Elektriciteit en/of Gas blijven leveren tegen de hierna genoemde tarieven en leveringsvoorwaarden:

a. gedurende de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen tarieven en leveringsvoorwaarden;

b. na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd tegen de op dat moment geldende leveringsvoorwaarden en variabele tarieven.

## **22 Overig**

22.1 Berusting van een Partij ingeval van wanprestatie of wanprestatie van een andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst houdt nimmer in dat een Partij berust in andere of verdere wanprestatie, ongeacht de kenmerken van de wanprestatie.

22.2 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de

Leveringsovereenkomst in de huidige vorm niet langer is toegestaan, althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van één of beide Partijen gevegd kan worden, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Leveringsovereenkomst teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

22.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene leveringsvoorwaarden elektriciteit en gas zakelijke kleinverbruikers, 2016".