

## Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V.

### Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit Zakelijk, 2015

#### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluit- en transport-overeenkomst:** de overeenkomst tussen een Afnemer en een Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Elektrische Installatie van Afnemer op het Net van de Netbeheerder en het transport van Elektriciteit;

**Aansluiting:** een aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet;

**Afnemer:** een rechtspersoon met een Aansluiting die een Leveringsovereenkomst met Leverancier is aangegaan of wil aangaan;

**Algemene Voorwaarden:** deze onderhavige Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit Zakelijk, 2015;

**Artikel:** betreft een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden.

**Commodity prijs:** de door Grootverbruiker verschuldigde prijs voor de Levering van de Elektriciteit, uitgedrukt in Eurocent/WWh inclusief kosten voor programmaverantwoordelijkheid, restprofilen en Onbalans en exclusief BTW en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de netbeheerder (aansluit-, transport- en meekosten uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst), tenzij anders aangegeven in de Leveringsovereenkomst;

**Contractjaar:** iedere opeenvolgende periode van 12 maanden binnen de Looptijd te rekenen vanaf de Startdatum;

**EAN-code:** uniek identificatienummer van de Aansluiting conform de Europese Artikel Nummering;

**Elektriciteit:** de op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren Elektriciteit;

**Elektriciteitswet:** de wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

**Elektrische Installatie:** het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van Afnemer, te rekenen na het overdrachtpunt van de Aansluiting;

**Erkende Meetverantwoordelijke:** degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

**Gevolmachtigde:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die krachtens volmacht de belangen van meerdere Afnemers vertegenwoordigt in de totdaankoming van een Mantelovereenkomst met Leverancier;

**Grootverbruiker:** i) een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorkaatswaarde van meer dan 3x80 Ampère, of ii) een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorkaatswaarde van ten hoogste 3x80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet;

**Klantgegevens:** de EAN-code(s) en de overige verbruiksgegevens waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd, alsmede de gegevens die door Afnemer in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid aan Leverancier worden verstrekt;

**KWh:** een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een uur;

**Leverancier:** Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V. (KvK nummer: 62986326);

**Levering:** de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit op het Leveringspunt;

**Leveringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen leverancier en Afnemer inzake de verkoop en levering van elektriciteit aan Afnemer inclusief de bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden;

**Leveringsperiode:** de periode gedurende welke leveringen plaatsvinden uit hoofde van de Leveringsovereenkomst;

**Leveringspunt:** het punt op het Net waar door Leverancier elektriciteit ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van Afnemer en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de elektriciteit naar de aansluiting van Afnemer zal transporteren;

**Looptijd:** de periode zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

**Meetcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

**Meetinrichting:** een inrichting die alle componenten, software etc. omvat, die nodig zijn voor het registreren van de door leverancier aan grootverbruiker te leveren elektriciteit en eventueel blindengede, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekking;

**Net:** een net zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder i, Elektriciteitswet;

**Netbeheerder:** een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten;

**Netcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder a, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Onbalans:** het verschil tussen het energieprogramma voor de Aansluiting(en) van Afnemer en de gerealiseerde som van invoeding/afname op (alle) Aansluiting(en) van Afnemer, gedurende een bepaalde periode;

**Partij(en):** leverancier en Afnemer zijn ieder een partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als "Partijen";

**Peak Uren:** de uren van 07:00 LET tot 23:00 LET op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) met uitzondering van Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag, althans de uren zoals vastgesteld door de daartoe bevoegde instantie. In bepaalde gebieden kunnen andere tijden gelden;

**Profielgrootverbruiker:** een Grootverbruiker, niet zijnde een Telemetriegrootverbruiker;

**Programmaverantwoordelijkheid:** de programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet;

**Rating Agency:** een genormeerde instelling die de Kredietwaardigheid van een Afnemer kan vaststellen;

**Startdatum:** de aanvangs- c.q. startdatum zoals vastgelegd in de Leveringsovereenkomst;

**Systeemcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder c, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Systeemcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

**Technische Codes Elektriciteit:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet, inclusief wijzigingen daarvan;

**Telemetrie-grootverbruiker:** een Grootverbruiker die beschikt over een op afstand uitleesbare meetinrichting of die daar op grond van de Meetcode over dient te beschikken;

**Uur:** de periode van een klok uur, aanvangende op het gehele uur;

**Werkdag:** iedere dag, behalve zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aandragingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Leverancier ter zake de Levering aan Afnemers.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige c.q. nietige of vernietigde bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.
- In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst, geldt de inhoud van de Leveringsovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden.
- Eventuele bijlagen bij de Leveringsovereenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen.

#### Artikel 3. Leveringsovereenkomst

- De Leveringsovereenkomst gaat in op de Startdatum. Indien geen Startdatum is overeengekomen, of indien de feitelijke Levering eerder aanvangt, gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum waarop de eerste Levering van Leverancier aan Afnemer plaatsvindt.
- Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van Afnemer dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het belangsdragend van Afnemer te toetsen (bijvoorbeeld door het laten verichten van een beoordeling van de kredietwaardigheid van Afnemer als bedoeld in Artikel 15) en zekerheidsstelling als bedoeld in Artikel 15 te vragen.
- Leverancier kan het aangaan van een Leveringsovereenkomst met een Afnemer weigeren, zonder schadelijking te zijn jegens Afnemer, onder meer indien:
  - Afnemer zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens, verstrekt;
  - Afnemer in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering van Leverancier te voldoen; of
  - c. door Leverancier aan Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen een gevraagde zekerheidsstelling, niet worden aanvaard of nagekomen.
- Afnemer machtigt Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de Startdatum, althans de datum waarop de Leveringsovereenkomst ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:
  - het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de Technische Codes Elektriciteit moet verstrekken;
  - het opvragen van de einddatum en de opzeggertijd van de lopende overeenkomst tot levering van elektriciteit bij degene die op grond daarvan van de levering aan Afnemer verzorgd of bij de door Leverancier gebruikte centrale databank als bedoeld in Artikel 24.
- Leverancier verbindt conform de specificatie in de Leveringsovereenkomst de Elektriciteit aan Afnemer en Afnemer neemt de Elektriciteit af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Leveringsovereenkomst. De Levering van de Elektriciteit geschiedt op het Leveringspunt.

- Leverancier is exclusief leverancier van Elektriciteit aan Afnemer gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.
- Tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald, zal de Looptijd van de Leveringsovereenkomst aan het einde van de Leveringsperiode steeds stilzittend worden verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij de Leveringsovereenkomst door de Afnemer tenminste 3 (drie) maanden voor het einde van de Leveringsperiode schriftelijk is opgezegd.
- Bij de in het vorige lid genoemde stilzittende verlenging van de Leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing: a. als basis geldt de variabelste prijs, verhoogd met een bedrag door Leverancier verhoogd met eventuele aanvullende kosten, en b. de overige voorwaarden uit de Leveringsovereenkomst blijven gelden voor de voortgezette duur van de Levering van de Elektriciteit.
- Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die Afnemer bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier heeft opgegeven niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij de informatie.
- Afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan afgeleide Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daartoe voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 4. Elektrische installatie en aansluiting

- Afnemer garandeert dat haar Elektrische Installatie voldoet aan de bij de krachtens wet gestelde voorwaarden. Afnemer garandeert dat de Elektrische Installatie is aangesloten op een Net en dat de Elektriciteit naar haar Aansluiting(en) wordt getransporteerd. Afnemer beschikt daartoe over een voor eigen rekening en risico afgesloten Aansluit- en Transportovereenkomst met de betreffende Netbeheerder(s) die voor het gebied waar zich de Aansluiting(en) bevindt is/zijn aangewezen. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en Transportovereenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan.
- Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Elektrische Installatie, een Aansluiting of een Net, of het ontbreken van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- Afnemer legt op eerste verzoek van Leverancier een afschrift over van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst. In het geval van artikel 7.3, 7.5 en 14.2 – voor zover dit in haar macht ligt – het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Leveringsovereenkomst en het aansluitregister te laten aansluiten op het aansluitregister van de Leveringsovereenkomst door Afnemer niet is afgesloten dan wel in het geval dat deze gedurende de Leveringsperiode geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht die Leverancier jegens Afnemer heeft van rechtswege en is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Afnemer.

#### Artikel 5. Continuïteit van de levering

- Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier – onverminderd het bepaalde in artikel 7.3, 7.5 en 14.2 – voor zover dit in haar macht ligt – het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten. Het transport van Elektriciteit vanaf het Leveringspunt naar de Aansluiting is de taak en verantwoordelijkheid van de betreffende Netbeheerder(s).

#### Artikel 6. Eigendom en risico

- Eigendom van en risico met betrekking tot de elektriciteit gaan op het Leveringspunt over van Leverancier op Afnemer.

#### Artikel 7. Ontbinding en opschorting

- Indien een Partij één of meer van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Leveringsovereenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de ontbinding of opschorting van de Leveringsovereenkomst.
- De Leverancier is onder de volgende omstandigheden bevoegd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, steeds met behoud van enig aan Leverancier toekomend recht op betaling van alle door Afnemer aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten en (gevolg)schade zoals vermeld in Artikel 7.7:
  - Indien Afnemer en/of één van diens schuldeisers een verzoek doet tot verlening van surséance van betaling van Afnemer, dan wel dat Afnemer een aanbod doet aan haar schuldeisers om haar falissement af te wenden of het vermogen van Afnemer geheel of gedeeltelijk in conservator of executoriaal of strafrechtelijk beslag wordt genomen;
  - Indien Afnemer wordt ontbonden, vererfd, geliquideerd, of (juridisch) gesplitst, of de onderneming van Afnemer wordt gestaakt dan wel de situatie zich voordoet waarin met betrekking tot het voorgaande een besluit is genomen door Afnemer of haar daartoe bevoegde organen;
- Onverminderd het bepaalde in Artikel 7.1 en 7.2 is Leverancier bevoegd per direct en voor onbepaalde duur – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de Levering op te schorten indien en zolang in enig opzicht de Leveringsovereenkomst niet is of wordt nagekomen. Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:
  - Afnemer handelingen verricht of heeft verricht of heeft doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie heeft geschapen waardoor de Meetinrichting niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Meetcode;
  - Afnemer nalaaft om tijdig afdoende zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 15;
  - Afnemer niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst recht heeft op een Aansluiting en op transport.
- Leverancier zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot opschorting van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichting van Afnemer dat rechtvaardigt. De in dit Artikel 7 bedoelde opschorting van de Levering behoeft pas opgedaan te worden gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en alle kosten die voor Leverancier voortvloeien uit de opschorting en herroeping van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiertoe geleden schade geheel zijn voldaan. Aan de herroeping van de Levering kan Leverancier voorwaarden verbinden.
- Leverancier is voorts bevoegd de Levering op te schorten of te beperken, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen indien de betreffende Netbeheerder het transport van Elektriciteit beperkt of onderbreekt.
- Indien en zover Afnemer overeenstemming bereikt met Leverancier over de in Artikel 7.1 en 7.2 bedoelde opschorting van de Levering in verzuim is dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die Leverancier op haar heeft te voldoen, met inbegrip van een vordering ter zake van de Levering ten behoeve van een andere respectievelijk vorige Aansluiting, is Leverancier gerechtigd de Levering ten behoeve van Afnemer te staken en zich in het geval van ontbinding van de Leveringsovereenkomst bij de betreffende Netbeheerder af te melden als Leverancier. Leverancier zal Afnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- In geval van ontbinding als bedoeld in dit Artikel zullen alle uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende (onderlinge) vorderingen van Partijen, inclusief eventuele daarvoor verschuldigde wettelijke handelsrente, onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn zonder dat voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is. Indien Leverancier de Leveringsovereenkomst – om welke reden dan ook – ontbindt als bedoeld in dit Artikel 7, zal Afnemer – onverminderd het bepaalde in Artikel 7.7.4 – alle kosten en (gevolg)schade, waaronder eventuele kosten met betrekking tot voor of door Afnemer gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s) en rente daaronder begrepen aan Leverancier vergoeden evenals eventuele andere schade die Leverancier lijdt als gevolg van deze ontbinding.
- Het gebruik door een Partij van haar bevoegdheden als bedoeld in dit Artikel 7 kan niet leidend tot aansprakelijkheid voor eventueel door dat gebruik ontstane schade bij de andere Partij. Opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit Artikel 7 laat de geldigheid en Looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.
- Berusting van een Partij in geval van een toerekenbare tekortkoming van een andere Partij in de nakoming van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst houdt nimmer in dat een Partij berust in andere of verdere toerekenbare tekortkomingen, ongeacht de kenmerken daarvan.

#### Artikel 8. Bepaling van de omvang van de levering

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld overeenkomstig ter zake bepaalde in of krachtens de wet, de daarop gebaseerde Technische Codes en in het bijzonder de Meetcode. Voor zover nodig werkt Afnemer er mee dat de betreffende Netbeheerder Leverancier daartoe alle ter zake voor haar relevante gegevens kan verstrekken. De door de betreffende Netbeheerder vastgestelde gegevens omtrent het verbruik van Afnemer zijn – behoudens het bepaalde in Artikel 8.2 – leidend bij de bepaling van de Levering.
- Indien Leverancier niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het werken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in Artikel 10, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de startmeterstanden, de Meetinrichting en dat in rekening te brengen. Indien Afnemer in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is van een niet door de Meetinrichting geregistreerd verbruik kan Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Leverancier om de Leveringsovereenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten onverlet.
- Voor Profielgrootverbruikers kan Leverancier gebruik maken van de door de betreffende Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.

#### Artikel 9. De Meetinrichting

- Afnemer bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- Afnemer bewerkstelligt en garandeert dat de Meetinrichting wordt ingericht en de metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij de krachtens de wet hiertoe vastgestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van de Technische Codes Elektriciteit zoals de Meetcode van kracht zijn.
- Grootverbruiker draagt er zorg voor dat een Erkende Meetverantwoordelijke voor haar Meetinrichting en metingen is aangewezen.

#### Artikel 10. Onderzoek van de Meetinrichting

- Onverminderd het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst, kunnen zowel Afnemer als Leverancier bij twiifel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of van de juistheid van de meetgegevens, de Erkende Meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Bij of twiifel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen drie (3) weken over te nemen erkende Meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen niet binnen drie (3) weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen van de andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige.
- Leverancier stelt Afnemer tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeenkomstige of door haar aangewezen Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige als in het vorige lid bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.
- De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.

#### Artikel 11. Gevolgen van onjuiste meting

- Indien uit een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in Artikel 10 of anderszins overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de Aansluit- en Transportovereenkomst blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden. Terugnerekening van het moment van het vernieuwen van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen. Indien het aan Grootverbruiker te doen is dat de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, zal echter volledige herberekening kunnen plaatsvinden.
- Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij Leverancier naar eigen keuze als maatstaf kan hanteren:
  - de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde omvang van de Levering in een eerdere voorafgaand en een eergoed volgend, of

c. een andere billijke maatstaf.

### Artikel 12. Prijs

- 12.1 De Commodity prijs, het vastrecht, de vergoedingen en alle eventuele overige bedragen die Afemer aan Leverancier op grond van de Leveringsovereenkomst is verschuldigd in verband met de Levering zijn exclusief belastingen, toeslagen en andere heffingen welke Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen en zullen respectievelijk kunnen daarmee worden verhoogd.
- 12.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Levering die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan Afemer.
- 12.3 Indien op enig moment de kwalificatie van Grootverbruiker wijzigt van Profielgrootverbruiker naar Telemetriegrootverbruiker, als gevolg waarvan zij op grond van de Meetinrichting de beschikking over een anderszins uitsluitselbare Meetinrichting, of wijziging van Telemetriegrootverbruiker naar Profielgrootverbruiker, zoals deze wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s), is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst en de daarin vastgelegde prijssystematiek dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging zoals die blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s). Eventuele kosten en/of schade voor Leverancier ten gevolge van een dergelijke wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker zijn voor rekening van Grootverbruiker.

### Artikel 13. Facturering en betaling

- 13.1 Leverancier zal aan Telemetriegrootverbruiker een maandelijkse factuur afrekenen op de voorafgaande maand verstrekken. De facturering van alle hoeveelheden Elektriciteit zal gebaseerd zijn op de resultaten van de meetgegevens omtrent het afgenomen volume in kWh, omgezet in energie, overeenkomstig Artikel 8 of ingevolge de toezichtprocedure van de betreffende Netbeheerder(s).
- 13.2 Leverancier is gerechtigd aan Profielgrootverbruiker een voorschot in rekening te brengen voor de Levering. Het voorschot wordt berekend aan de hand van de Meetinrichting die is vastgelegd in de Leveringsovereenkomst en op basis van het verbruik zoals is vastgesteld door de Netbeheerder. Leverancier kan het voorschot tevens berekenen op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van Profielgrootverbruiker.
- 13.3 Overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13.2, zal Leverancier éénmaal per kalenderjaar aan Profielgrootverbruikers de door haar verschuldigde bedragen te betalen Elektriciteitsvaststelling op basis van de afname van de afname van de Meetinrichting in rekening brengen, waarbij Leverancier de daadwerkelijk verschuldigde bedragen zal verrekenen met de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten. Profielgrootverbruikers geven de meterstand voor de werkelijk geleverde Elektriciteit op diens verzoek door aan Leverancier. Leverancier is daarnaast ook gerechtigd de meterstanden te schatten of gebruik te maken van de door de betreffende Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.
- 13.4 De Aansluitingen ten behoeve waarvan de Leverancier Elektriciteit levert op het Leveringspunt zullen gespecificeerd worden in de Leveringsovereenkomst. Per Aansluiting vindt er een specifieke plaats van verbruik en kosten. Afemer zal zo spoedig mogelijk na het aangaan van de Leveringsovereenkomst doch uiterlijk voordat de Levering aanvangt de factuuradressen verstrekken aan Leverancier.
- 13.5 Afemer zal facturen en/of voorschotten voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Afemer zal op de relevante vervaldatum de factuur hebben voldaan in Euro op een door Leverancier aangewezen bankrekening. Indien de vervaldatum geen Werkdag is, dient de betaling te zijn ontvangen door Leverancier op de eerstvolgende Werkdag. Indien Afemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra Afemer in verzuim is, is zij tevens reeds verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wetenschappelijke handelsrente overeenkomstig artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning die tenminste 15% van de uitstaande som exclusief rente bedragen. Rente wegens te late betaling van facturen zal worden berekend vanaf de vervaldatum tot en met de datum dat Leverancier volledige betaling heeft ontvangen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6 Indien met Afemer in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, zal Afemer er zorg voor dragen dat op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in dit artikel genoemde termijn.
- 13.7 Vorderingen wegens Levering van Elektriciteit worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- 13.8 Bezwaren tegen de factuur worden slechts schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot en/of de daaraan ten grondslag liggende (meet)data en gegevens dienen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur en/of het voorschot aan Leverancier te worden medegedeeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op bezwaar.
- 13.9 Indien Afemer de betaaltermijn als genoemd in Artikel 13.5 herhaaldelijk overschrijft, kan Leverancier bepalen dat Afemer vooruitbetaling is verschuldigd op hetgeen Afemer wegens de Levering over het lopende en komende tijdvak afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de vooruitbetaling, de periode waarop zij betrekking heeft de tijdstippen waarop zij in rekening wordt gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per Contractjaar plaats, onder verrekening van de vooruitbetaling. Bij verandering van omstandigheden is Leverancier te allen tijde gerechtigd wijziging van de grootte van de vooruitbetaling te verlangen.
- 13.10 Afemer is niet gerechtigd zijn aanspraken op andere partijen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier haar schuldig is.
- 13.11 Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan Afemer een correctieactiefactuur te versturen.

### Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Een Partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Leveringsovereenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de Partij die zich op overmacht beroept:
  - a. de andere belanghebbende Partij(en) zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmacht situatie schriftelijk kennis geeft van haar beroep op overmacht, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht situatie, en
  - b. voor eigen rekening alle risico maatregelen treft zoals redelijkerwijs mogen worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij om de overmacht situatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.
- 14.2 Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in gevallen als, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, cybbercriminaliteit, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Elektrische Installaties van Afemer, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de leveren Elektriciteit ten gevolge van een ernstige ontbreking van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht worden eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Net, gebrek aan capaciteit bij de betreffende Netbeheerder, en de onderbreking van de toevloed uit door Leverancier geïmporteerde elektriciteitsproductie.
- 14.3 Indien de overmacht situatie van een Partij ernstige gevolgen heeft voor de andere Partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmacht voortduurt gedurende een periode van meer dan negen maanden, dan kan Leverancier, indien zij hiervoor voorstaat, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Leveringsovereenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere Partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### Artikel 15. Zekerheidsstelling

- 15.1 Leverancier kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Afemer laten verrichten. Ingeval van redelijke twijfel aan de rechtsvorm van naar Nederland toegevoerde risico maatregelen met betrekking tot aansprakelijkheid ('B'), dan wel naamloze vennootschap ('NV') bezitten kan Leverancier een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency laten verrichten of zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van een rating tool (markt standard), zulks naar keuze van Leverancier.
- 15.2 Indien naar het oordeel van Leverancier de Kredietwaardigheid van Afemer op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is Afemer gehouden mee te werken aan aanvullende en/of aanvullende en/of aanvullende en/of aanvullende maatregelen om de betalingszekerheid van Afemer ten opzichte van Leverancier te verbeteren conform o.a. één of meer van onderstaande mogelijkheden:
  - a. vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag door de geschatte afname van Elektriciteit en diensten tegen de toepasselijke Commodity prijs vermeerderd met belastingen en/of verplichte heffingen over een door Leverancier te bepalen leveringsperiode;
  - b. verstrekken van een onvoorwaardelijke en onroepbare borg op een door Leverancier te bepalen tijdstip tot hoogte van een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een genommerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
  - c. verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht over onbetaalde tijd voor een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een genommerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
  - d. verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van Afemer, mits naar het oordeel van de Leverancier voldoende kredietwaardig;
  - e. starten van een waarborgsom voor een door Leverancier te bepalen bedrag, zulks naar keuze van Leverancier. De kosten van genoemde maatregelen worden voor rekening van Afemer en over de bedragen wordt geen rente aan Afemer vergoed.
- 15.3 Indien Afemer in bovengenoemde omstandigheden nalaat om binnen ten (10) Werkdagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van haar onvoldoende Kredietwaardigheid in de zin van Artikel 15.2 afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in Artikel 15.2 onder (a) tot en met (e), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit op te schorten totdat Afemer alsnog voldoende zekerheid heeft gesteld over eenieder het bedrag van de schade wordt veroorzaakt door de overmacht situatie en indien en voor zover Afemer naar om eiserende verplichtingen niet alsnog binnen vijf (5) Werkdagen nakomt. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in artikel 15.3 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afemer voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.
- 15.4 Het hierboven gestelde geldt ook voor een rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV. In dat geval mag de Kredietwaardigheid beoordeling worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Afemer of op andere geschikte methoden. Indien de omstandigheden van het geval daarentoe aanleiding geven is Leverancier gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Afemer, zoals beschreven onder voorwaarden (a) tot en met (e) van artikel 15.2.

### Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzett, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuursleden en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzett, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ondergeschikten, gevolmachtigden (vergenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van Leverancier is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De termen 'gevolmachtigde(n)' en 'opdrachtnemers(n)' in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectieve ondergeschikten, gevolmachtigden (vergenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).
- 16.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de levering van Elektriciteit en diensten. Het gebruik door Leverancier van zijn ondergeschikten, gevolmachtigden, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhandeling van de Levering, dan wel door de geleverde Elektriciteit.
- 16.3 Indien en voor zover Leverancier aansprakelijk is voor schade ingevolge de Leveringsovereenkomst zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot:
  - a. directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstvermindering, inkomstandvermindering en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten; en
  - b. maximaal twee maal het gemiddelde maandfactuurbedrag per Contractjaar (voor de Levering van Elektriciteit aan Afemer door Leverancier gedurende dat Contractjaar) voor alle schadegevallen met betrekking tot Afemer gezamenlijk die in het betreffende Contractjaar zijn veroorzaakt
- 16.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Partij aanmelding maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Afemer niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Leverancier zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

### Artikel 17. Wissen van leverancier en voortijdige beëindiging

- 17.1 Het is Afemer niet toegestaan de Leveringsovereenkomst tijdens de Looptijd door opzegging te doen eindigen. Afemer staat er jegens Leverancier voor in dat zij op de Startdatum en gedurende de Looptijd geen (lopende) contractuele verplichtingen heeft bij (een) ander leverancier(s) van Elektriciteit. Afemer wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) van elektriciteit te hebben opgezegd.
- 17.2 Indien Afemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde elektriciteit bij een derde te bekrieken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededinging is ontvangen van het Energie Data Services Nederland of van een derde dat Afemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ('wisselricht'), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit ten behoeve van Afemer te beëindigen door een 'einde-leveringsbericht' te versturen naar de betreffende derde.
- 17.3 Indien Afemer geen Leveringsovereenkomst met Leverancier (meer) heeft en niet is gewsticht naar een andere leverancier van elektriciteit maar wel Elektriciteit van Leverancier blijft afnemen, brengt Leverancier aan Afemer een door Leverancier vast te stellen

- variabele prijs in rekening vermeerderd met vastrecht. Zolang Afemer van Leverancier Elektriciteit blijft afnemen blijven voor het overige de bepalingen van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden mutatis mutandis van toepassing.
- 17.4 Indien Afemer de Leveringsovereenkomst gedurende de Looptijd door opzegging doet eindigen, indien op grond van Artikel 7 de Leveringsovereenkomst voortdurend voortbestaat, indien Afemer van leverancier van elektriciteit wisselt zonder dat de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is beëindigd, en/of indien Afemer de in Artikel 3.7 bedoelde opzegtermijn niet in acht neemt is Leverancier gerechtigd de daadwerkelijk geleden schade bij Grootverbruiker in rekening te brengen, waaronder maar niet beperkt tot de schade die Leverancier lijdt als gevolg van het feit dat de actuele marktprijs lager is dan die in de Leveringsovereenkomst overeengekomen prijs en alle schade die Leverancier lijdt als gevolg van de eventuele voortijdige leverancierswissel (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, administratie-, ontbans- en capaciteitskosten). Tevens zijn alle door Afemer voor de resterende Looptijd uit hoofde van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

### Artikel 18. Programmaverantwoordelijkheid

- 18.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt Afemer de programmaverantwoordelijkheid over aan Leverancier met inachtneming van de relevante bepalingen in Technische Codes Elektriciteit, en in het bijzonder de Systemcode, de deze Algemene Voorwaarden.
- 18.2 Leverancier zal de betreffende Netbeheerder(s) schriftelijk in kennis stellen dat de Programmaverantwoordelijkheid van Afemer gedurende de Looptijd wordt overgedragen aan Leverancier.
- 18.3 Het staat Leverancier vrij de Programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.
- 18.4 Ingeval Afemer de voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid benodigde Klantgegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmering van Partijen en/of van derden, is Leverancier genoochtaakt de Programmaverantwoordelijkheid van Afemer naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. De daarmee gemaakte kosten, waaronder de kosten in verband met Ontbans, zijn voor rekening van Afemer.
- 18.5 Indien Afemer in verzuim raakt, niet wordt voldaan aan het gestelde in Artikel 4 er een situatie zich voordoet als bedoeld in Artikel 7.3, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. Indien Leverancier de Programmaverantwoordelijkheid beëindigt stelt Leverancier Afemer en de betreffende Netbeheerder daarvan onverwijld op de hoogte.

### Artikel 19. Overige verplichtingen

- 19.1 Afemer zal, voor zover dat in haar vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft, waarvan het gevolg is dat de Levering door Leverancier kan worden belet of belemmerd.
- 19.2 Afemer dient er voor zorg te dragen dat bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst alle door de Leverancier gevraagde Klantgegevens en overige relevante gegevens die benodigd zijn voor de Levering (waaronder in ieder geval begrepen zijn het vestigingsadres, de benodigde hoeveelheid elektriciteit, de EAN-code(s), de verbruikprofielen, de aansluitwaarde(n)), de verhouding van het verbruik correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. Afemer identificeert zich op een door Leverancier aan te geven wijze. Afemer staat er voor in dat de gegevens, waaronder Klantgegevens, juist en volledig zijn. Afemer is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid, althans het niet correct en/of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde gegevens.
- 19.3 Leverancier is gerechtigd de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in de Technische Codes Elektriciteit en de Systemcode, de deze Algemene Voorwaarden. Afemer is gerechtigd de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties te kunnen doen. Meer in het bijzonder zal Afemer Leverancier in de hierna onder a), c), d) en g) genoemde gevallen onverwijld, en in de hierna onder b), f), g), h) i) genoemde gevallen zo spoedig mogelijk doch in elk geval uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte stellen van alle volledige en juiste gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, verzorgend daarin waar mogelijk:
  - a. door haar waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verhouding daartoe begrepen;
  - b. voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;
  - c. door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname;
  - d. alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
  - e. niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
  - f. informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Afemer gedurende de Looptijd van de Leveringsovereenkomst;
  - g. adres- en naamwijzigingen, e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
  - h. wijzigingen van banknummer en factuuradres;
  - i. voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.
- 19.4 Afemer is tevens verplicht er voor zorg te dragen dat gegevens betreffende haar Aansluiting en/of Meetinrichting correct zijn vermeld in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder.
- 19.5 Leverancier behoudt zich het recht van heroorvorschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden het recht voor de Leveringsovereenkomst daarop aan te passen.
- 19.6 Afemer kan in geval van heroorvorschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden Leverancier verzoeken de Leveringsovereenkomst aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen. Leverancier kan haar medewerking aan een dergelijk verzoek weigeren of kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden. Indien Leverancier niet over de juiste gegevens van Afemer beschikt is Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door de Leverancier gemaakte kosten komen voor rekening van Afemer.
- 19.7 Het is Afemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 19.8 In geval van verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging blijft het gestelde in Artikel 3.8 onverminderd van kracht. Afemer kan in geval van verhuizing Leverancier verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden gevergd.
- 19.9 Indien er geen bandbreedte geldt voor Afemer in de Leveringsovereenkomst en er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering in de normale bedrijfsuitoefening van Afemer als gevolg waarvan Afemer gedurende enig Contractjaar de afname van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen vermindert, dan wel geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigt, dan zal Afemer aan Leverancier de kosten vergoeden die Leverancier gemaakt heeft met betrekking tot de tot dan toe voor het betreffende Contractjaar voor of door Afemer gedaan reserveringen van ingenomen commodity inkooppositie(s) zoals nader gespecificeerd in de Leveringsovereenkomst, dan wel de kosten voor het innemen van aanvullende commodity inkooppositie(s).

### Artikel 20. Overdracht

- 20.1 Afemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Leverancier.
- 20.2 Leverancier is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst, dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractovername (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. Afemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractovername en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen.
- 20.3 De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

### Artikel 21. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

- 21.1 Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verblintissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Enig geschil voortvloeiende uit of verband houdende met de Leveringsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Almere (Rechtbank Midden-Nederland).

### Artikel 22. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven

- 22.1 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, onder meer in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektriciteitswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met de vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden geeft Afemer niet recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen.
- 22.2 Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan Afemer zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 22.3 Niettegenstaande het vorige lid treden wijzigingen van de prijzen en tarieven in werking veertien (14) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 22.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

### Artikel 23. Wet bescherming persoonsgegevens

- 23.1 Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van Afemer vast.
- 23.2 Leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat Afemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. Leverancier behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.
- 23.3 Leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat een cumulatieve van schulden bij Afemer gesigneerd respectievelijk voorkomen kan worden. Leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van Afemer in deze centrale databank te laten vastleggen.
- 23.4 Leverancier gebruikt de gegevens van Afemer voor het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en – tenzij Afemer bekend heeft gemaakt dit niet op prijs te stellen – om Afemer te informeren over voor haar relevante producten en diensten.

### Artikel 24. Slotbepalingen

- 24.1 De Leveringsovereenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelede onderwerpen en vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de onderwerpen.
- 24.2 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Leveringsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.