

## Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V. Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit Zakelijk Grootverbruik 2020

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluit- en transportovereenkomst:** de overeenkomst tussen een Afnemer en een Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Elektrische installatie van Afnemer op het Net van de Netbeheerder en het transport van Elektriciteit.

**Aansluiting:** een aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet.

**Afnemer:** een rechtspersoon of bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid met een Aansluiting die een Leveringsovereenkomst met Leverancier is aangegaan of wil aangaan.

**Algemene Voorwaarden:** deze onderhavige Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit Zakelijk Grootverbruik 2020.

**Artikel:** betreft een verwijzing naar een artikel in deze Algemene Voorwaarden.

**Commodity prijs:** de door Grootverbruiker verschuldigde prijs voor de Levering van de Elektriciteit, uitgedrukt in Eurocent/kWh inclusief kosten voor programmaverantwoordelijkheid, restprofiel en Onbelans en exclusief btw en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de Netbeheerder (aansluit-, transport- en meetkosten uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst), tenzij anders aangegeven in de Leveringsovereenkomst;

**Contractjaar:** iedere opevolgende periode van 12 maanden binnen de looptijd te rekenen vanaf de startdatum.

**EAN-code:** uniek identificatienummer van de Aansluiting conform de Europese Artikel Nummering.

**Elektriciteit:** de op grond van de Leveringsovereenkomst te leveren elektriciteit.

**Elektriciteitswet:** de wet van 2 juli 1998, houdende de regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Elektrische installatie:** het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van Afnemer, te rekenen na het overdrachtspunt van de Aansluiting.

**Erkende Meetverantwoordelijke:** degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.

**Gevolmachtigde:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die krachtens volmacht de belangen van meerdere Afnemers vertegenwoordigt in de totstandkoming van een Mantelovereenkomst met Leverancier.

**Grootverbruiker:** i. een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 Ampère; of ii. een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet.

**Klantgegevens:** de EAN-code(s) en de overige verbruiksgegevens waarop de Leveringsovereenkomst is gebaseerd, alsmede de gegevens die door Afnemer in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid aan Leverancier worden verstrekt.

**kWh:** een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een uur.

**Leverancier:** Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V., KvK-nummer 62896326.

**Levering:** de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit op het Leveringspunt.

**Leveringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen leverancier en Afnemer inzake de verkoop en levering van elektriciteit aan Afnemer inclusief de bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden.

**Leveringsperiode:** de periode gedurende welke leveringen plaatsvinden uit hoofde van de Leveringsovereenkomst.

**Leveringspunt:** het punt op het Net waardoor Leverancier elektriciteit ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van Afnemer en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de elektriciteit naar de aansluiting van Afnemer zal transporteren.

**Looptijd:** de periode zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Meetcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Meetinrichting:** een inrichting die alle componenten, software etc. omvat, die nodig zijn voor het registreren van de door leverancier aan grootverbruiker te leveren elektriciteit en eventueel bijsluitende, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekking.

**Net:** een net zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder i, Elektriciteitswet.

**Netbeheerder:** een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

**Netcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder a, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Off-peak Uren:** de Uren van 23:00 tot 07:00 (Western European Time) op niet-werkdagen en algemeen erkende feestdagen. In andere gebieden kunnen andere tijden gelden.

**Onbalans:** het verschil tussen het energieprogramma voor de Aansluiting(en) van Afnemer en de gerealiseerde som van invoeding/afname op (alle) Aansluiting(en) van Afnemer, gedurende een bepaalde periode.

**Partij(en):** Leverancier en Afnemer zijn ieder een partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als "Partijen".

**Peak Uren:** de Uren van 07:00 tot 23:00 (Western European Time) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) met uitzondering van Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag, althans de uren zoals vastgesteld door de daartoe bevoegde instantie. In bepaalde gebieden kunnen andere tijden gelden.

**Profielgrootverbruiker:** een Grootverbruiker, niet zijnde een Telemetriegrootverbruiker.

**Programmaverantwoordelijkheid:** de programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet.

**Rating Agency:** een gerenommeerde instelling die de kredietwaardigheid van Afnemer kan vaststellen.

**Startdatum:** de aanvangs- c.q. startdatum zoals vastgelegd in de Leveringsovereenkomst.

**Systeemcode:** de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder c, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Systeemcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.

**Technische Codes Elektriciteit:** de voor waarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet, inclusief wijzigingen daarvan.

**Telemetrie-grootverbruiker:** een Grootverbruiker die beschikt over een op afstand uitleesbare meetinrichting of die daar op grond van de Meetcode over dient te beschikken.

**Uur:** de periode van een klokuur, aanvangende op het gehele uur.

**Werkdag:** iedere dag, behalve zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen an, opdrachten aan en overeenkomsten met Leverancier ter zake de Levering aan Afnemer(s).

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige c.q. nietige of vernietigde bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.

2.4. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

2.5. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst geldt de inhoud van de Leveringsovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

2.6. Eventuele bijlagen bij de Leveringsovereenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen een geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen.

2.7. De (inkoop)voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Leveringsovereenkomst

3.1. De leveringsovereenkomst gaat in op de Startdatum. Indien geen startdatum is overeengekomen, of indien de feitelijke Levering eerder aanvangt, gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum waarop de eerste Levering van Leverancier aan Afnemer plaatsvindt.

3.2. Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van Afnemer dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van Afnemer te toetsen (bijvoorbeeld door het laten verrichten van een beoordeling van de kredietwaardigheid van Afnemer als bedoeld in Artikel 15) en zekerheidsstelling als bedoeld in Artikel 15 te vragen.

3.3. Leverancier kan het aangaan van een Leveringsovereenkomst met een Afnemer weigeren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Afnemer, onder meer indien:

- Afnemer zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens, verstrekt;
- Afnemer in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering van Leverancier te voldoen; of
- Door Leverancier aan Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen een gevraagde zekerheidsstelling, niet worden aanvaard of nagekomen.

3.4. Afnemer machtigt Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de Startdatum, althans de datum waarop de Leveringsovereenkomst ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:

- Het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de Technische Codes Elektriciteit moet verstrekken;
- Het opvragen van de einddatum en de opzegttermijn van de lopende overeenkomst tot levering van elektriciteit bij degene die op grond daarvan de levering aan Afnemer verzorgt of bij de door Leverancier gebruikte centrale databank als bedoeld in Artikel 24.

3.5. Leverancier levert conform de specificatie in de Leveringsovereenkomst de Elektriciteit aan Afnemer en Afnemer neemt de Elektriciteit af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Leveringsovereenkomst. De levering van de Elektriciteit geschiedt op het Leveringspunt.

3.6. Leverancier is exclusief leverancier van Elektriciteit aan Afnemer gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.

3.7. Tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald, zal de Looptijd van de Leveringsovereenkomst aan het einde van de Leveringsperiode steeds stilzittend worden verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij de Leveringsovereenkomst door de Afnemer ten minste drie (3) maanden voor het einde van de Leveringsperiode schriftelijk is opgezegd.

3.8. Bij de in het vorige lid genoemde stilzittende verlenging van de Leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- als basis geldt een vaste prijs, zoals aangegeven door Leverancier, verhoogd met eventuele aanvullende kosten, en
- de overige voorwaarden uit de Leveringsovereenkomst blijven gelden voor de voortgezette duur van de Levering van de elektriciteit.

3.9. Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die Afnemer bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier heeft doorgewezen niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt de Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij die informatie.

3.10. Afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 4. Elektrische installatie en aansluiting

4.1. Afnemer garandeert dat haar Elektrische Installatie voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde voorwaarden. Afnemer garandeert dat de Elektrische Installatie is aangesloten op een Net en dat de Elektriciteit naar haar Aansluiting(en) wordt getransporteerd. Afnemer beschikt daartoe over een voor eigen rekening en risico afgesloten Aansluit- en Transportovereenkomst met de betreffende Netbeheerder(s) die voor het gebied waarin zich de Aansluiting(en) bevindt is/zijn aangegeven. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en Transportovereenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daar van.

4.2. Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Elektrische Installatie, een Aansluiting of een Net, of het ontbreken van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

4.3. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

4.4. Afnemer legt op eerste verzoek van Leverancier een afschrift over van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

4.5. In het geval dat de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst op het tijdstip van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst door Afnemer niet is afgesloten dan wel in het geval dat deze gedurende de Leveringsperiode geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht die Leverancier jegens Afnemer heeft van rechtswege en is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Afnemer. Indien de Leveringsovereenkomst door Leverancier beëindigd wordt treedt Artikel 17 in werking.

### Artikel 5. Continuïteit van de levering

5.1. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier – onverminderd het bepaalde in artikel 7.3, 7.5 en 14.2 – voor zover dit in haar macht ligt het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten. Het transport van Elektriciteit vanaf het Leveringspunt naar de Aansluiting is de taak en verantwoordelijkheid van de betreffende Netbeheerder(s).

### Artikel 6. Eigendom en risico

6.1. Eigendom van en risico met betrekking tot de elektriciteit gaan op het Leveringspunt over van Leverancier op Afnemer.

### Artikel 7. Ontbinding en opschorting

7.1. Indien een Partij één of meer van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Leveringsovereenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegend om alsnog na te komen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de ontbinding of opschorting van de Leveringsovereenkomst.

7.2. De Leverancier is onder de volgende omstandigheden bevoegd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, steeds met behoud van enig aan Leverancier toekomend recht op betaling van alle door Afnemer aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten en (gevolg)schade zoals vermeld in Artikel 7.7:

a. Indien Afnemer en/of één van diens schuldeisers een verzoek indient tot verlening van surseance van betaling van Afnemer, dan wel dat Afnemer een aanbod doet aan haar schuldeisers om haar faillissement af te wenden of het vermogen van Afnemer geheel of gedeeltelijk in conservator of executoriaal of strafrechtelijk beslag wordt genomen;

b. Indien Afnemer wordt ontbonden, vereffend, geliquideerd, of (juridisch) gesplitst, of de onderneming van Afnemer wordt gestaakt danwel de situatie zich voordoet waarin met betrekking tot het voorgaande een besluit is genomen door Afnemer of haar daartoe bevoegde orgaan.

7.3. Onverminderd het bepaalde in Artikel 7.1 en 7.2 is Leverancier bevoegd per direct en voor onbepaalde duur – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de Levering op te schorten indien en zolang in enig opzicht de Leveringsovereenkomst niet is of wordt nagekomen. Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:

a. Afnemer handelingen verricht of heeft verricht of heeft doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie heeft geschapen waardoor de Meetinrichting niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Meetcode;

b. Afnemer naalt om tijdig afdoende zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 15;

c. Afnemer niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst recht heeft op een Aansluiting en op transport.

7.4. Leverancier zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot opschorting van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen van Afnemer dat rechtvaardigt. De in dit Artikel 7 bedoelde opschorting van de Levering behoeft pas ongedaan te worden gemaakt nadat de reden daarvoor is weggelaten en alle kosten die voor Leverancier voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier voorwaarden verbinden.

7.5. Leverancier is voorts bevoegd de Levering op te schorten of te beperken, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen indien de betreffende Netbeheerder het transport van Elektriciteit beperkt of onderbreekt.

7.6. Indien en zodra Afnemer overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13 met het uitblijven van betaling van een factuur terzake de Levering van Elektriciteit in verzuim is dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die Leverancier op haar heeft niet voldoet, met inbegrip van een vordering ter zake van de Levering ten behoeve van een andere respectievelijk vorige Aansluiting, is Leverancier gerechtigd de Levering ten behoeve van Afnemer te staken en zich in geval van ontbinding van de Leveringsovereenkomst bij de betreffende Netbeheerder af te melden als Leverancier. Leverancier zal Afnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.

7.7. In geval van ontbinding als bedoeld in dit Artikel zullen alle uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende (onderlinge) vorderingen van Partijen, inclusief eventuele daarover verschuldigde wettelijke handelsrente, onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn zonder dat voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is. Indien Leverancier de Leveringsovereenkomst – om welke reden dan ook – ontbindt als bedoeld in dit Artikel 7, zal Afnemer – onverminderd het bepaalde in Artikel 17 – alle kosten en (gevolg)schade, waaronder eventuele kosten met betrekking tot voor of door Afnemer gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s) en rente daaronder begrepen aan Leverancier vergoeden evenals eventuele andere schade die Leverancier lijdt als gevolg van deze ontbinding.

7.8. Het gebruik door een Partij van haar bevoegdheden als bedoeld in dit Artikel 7 kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel door dat gebruik ontstane schade bij de andere Partij. Opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit Artikel 7 laat de geldigheid en Looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

7.9. Berusting van een Partij ingeval van een toerekenbare tekortkoming van een andere Partij in de nakoming van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst houdt nimmer in dat een Partij berust in andere of verdere toerekenbare tekortkomingen, ongeacht de kenmerken daarvan.

## Artikel 8. Bepaling van de omvang van de levering

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld overeenkomstig ter zake bepaalde in of krachtens de wet, de daarop gebaseerde Technische Codes en in het bijzonder de Meetcode. Voor zover nodig werkt Afnemer eraan mee dat de betreffende Netbeheerder aan Leverancier daartoe alle ter zake voor haar relevante gegevens kan verstrekken. De door de betreffende Netbeheerder vastgestelde gegevens omtrent het verbruik van Afnemer zijn – behoudens het bepaalde in Artikel 8.2 – leidend bij de bepaling van de omvang van de Levering.

8.2. Indien Leverancier niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in Artikel 10, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen. Indien Afnemer in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is van een niet door de Meetinrichting geregistreerd verbruik kan Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Leverancier om de Leveringsovereenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten onverlet.

8.3. Voor Profielgrootverbruikers kan Leverancier gebruik maken van de door de betreffende Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.

## Artikel 9. De Meetinrichting

9.1. Afnemer bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.

9.2. Afnemer bewerkstelligt en garandeert dat de Meetinrichting wordt ingericht en de metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van de Technische Codes Elektriciteit zoals de Meetcode van kracht zijn.

9.3. Grootverbruiker draagt er zorg voor dat een Erkende Meetverantwoordelijke voor haar Meetinrichting en metingen is aangewezen.

## Artikel 10. Onderzoek van de Meetinrichting

10.1. Onverminderd het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst, kunnen zowel Afnemer als Leverancier bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of van de juistheid van de meetgegevens, de Erkende Meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen 3 (drie) weken overeen te komen andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen niet binnen 3 (drie) weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige.

10.2. Leverancier stelt Afnemer tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige als in het vorige lid bedoeld, alsmede de kosten daarvan en de dag en tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.

10.3. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.

## Artikel 11. Gevolgen van onjuiste meting

11.1. Indien uit een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in Artikel 10 of anderszins overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de Aansluit- en Transportovereenkomst blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan is toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 (vierentwintig) maanden, terugerekend vanaf het moment van het verwijderen of herstellen van de ondeugdelijke Meetinrichting. Indien het aan Grootverbruiker te wijten is dat de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, zal echter volledige herberekening kunnen plaatsvinden.

11.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak in te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij Leverancier naar eigen keuze als maatstaf kan hanteren:

a. de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;

b. de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;

c. een andere billijke maatstaf.

## Artikel 12. Prijs

12.1. De Commodity prijs, het vastrecht, de vergoedingen en alle eventuele overige bedragen die Afnemer aan Leverancier op grond van de Leveringsovereenkomst is verschuldigd in verband met de Levering zijn exclusief belastingen, toeslagen en andere heffingen welke Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen en zullen respectievelijk kunnen daar mee worden verhoogd.

12.2. Leverancier behoudt zich het recht voor om correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Levering die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan Afnemer.

12.3. Indien op enig moment de kwalificatie van Grootverbruiker wijzigt van Profielgrootverbruiker naar Telemetriegrootverbruiker, als gevolg waarvan zij op grond van de Meetcode dient te beschikken over een op afstand uitleesbare Meetinrichting, of wijzigt van Telemetriegrootverbruiker naar Profielgrootverbruiker, zoals deze wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s), is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst en de daarin vastgelegde prijssystematiek dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging zoals die blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s). Eventuele kosten en/of schade voor Leverancier ten gevolge van een dergelijke wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker zijn voor rekening van Grootverbruiker.

## Artikel 13. Facturering en betaling

13.1. Leverancier zal aan Telemetriegrootverbruiker een maandfactuur ten aanzien van de voorafgaande maand verstrekken. De facturering van alle hoeveelheden Elektriciteit zal gebaseerd zijn op de resultaten van de meetgegevens omtrent het afgenomen volume in kWh, omgezet in energie, overeenkomstig Artikel 8 of ingevolge de toewijzingsprocedure van de betreffende Netbeheerder(s).

13.2. Leverancier is gerechtigd aan Profielgrootverbruiker een voorschot in rekening te brengen voor de Levering. Het voorschot wordt berekend aan de hand van hetgeen hierover is vastgelegd in de Leveringsovereenkomst en op basis van het verbruik zoals is vastgesteld door de Netbeheerder. Leverancier kan het voorschot tevens berekenen op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van Profielgrootverbruiker.

13.3. Overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13.2, zal Leverancier éénmaal per kalender jaar aan Profielgrootverbruikers de door haar verschuldigde bedragen voor het werkelijk geleverde Elektriciteit vastgesteld aan de hand van de stand van de Meetinrichting in rekening brengen, waarbij Leverancier de daadwerkelijk verschuldigde bedragen zal verrekenen met de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten. Profielgrootverbruikers geven de meterstand voor de werkelijk geleverde Elektriciteit op diens verzoek door aan Leverancier. Leverancier is daarnaast ook gerechtigd de meterstanden te schatten of gebruik te maken van de door de betreffende Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.

13.4. De Aansluitingen ten behoeve waarvan de Leverancier Elektriciteit levert op het Leveringspunt zullen gespecificeerd worden in de Leveringsovereenkomst. Per Aansluiting vindt er een specificatie plaats van verbruik en kosten. Afnemer zal zo spoedig mogelijk na het aangaan van de Leveringsovereenkomst doch uiterlijk voordat de Levering aanvangt de factuuradressen verstrekken aan Leverancier.

13.5. Afnemer zal facturen en/of voorschotten voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Afnemer zal op de relevante vervalddatum de factuur hebben voldaan in Euro's op een door Leverancier aangewezen bankrekening. Indien de vervalddatum geen Werkdag is, dient de betaling te zijn ontvangen door Leverancier op de eerstvolgende Werkdag. Indien Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra Afnemer in verzuim is, is zij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente overeenkomstig artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inneming die tenminste 15% van de uitstaande som (met een minimum van € 150,00) exclusief rente bedragen. Rente wegens te late betaling van facturen zal worden berekend vanaf de vervalddatum tot en met de datum dat Leverancier volledige betaling heeft ontvangen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

13.6. Indien met Afnemer in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, zal Afnemer er zorg voor dragen dat op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in dit artikel genoemde termijn.

13.7. Vorderingen wegens Levering van Elektriciteit worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.

13.8. Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot en/of de daaraan ten grondslag liggende (meet)data en gegevens dienen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur en/of het voorschot aan Leverancier te worden medegedeeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op bezwaar.

13.9. Indien Afnemer de betaaltermijn als genoemd in Artikel 13.5 herhaaldelijk overschrijdt, kan Leverancier bepalen dat Afnemer vooruitbetaling is verschuldigd op hetgeen Afnemer wegens de Levering over het lopende en komende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de vooruitbetaling, de periode waarop zij betrekking heeft, de tijdstippen waarop zij in rekening wordt gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per Contractjaar plaats, onder verrekening van de vooruitbetaling. Bij verandering van omstandigheden is Leverancier te allen tijde gerechtigd wijziging van de grootte van de vooruitbetaling te verlangen.

13.10. Indien Afnemer de betaaltermijn zoals genoemd in Artikel 13.5, herhaaldelijk overschrijdt, kan Leverancier bepalen dat Afnemer middels automatische incasso voor bedrijven moet gaan betalen.

13.11. Afnemer is niet gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier haar schuldig is.

13.12. Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer een correctiefactuur te versturen.

## Artikel 14. Overmacht

14.1. Een partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke leveringsovereenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 burgerlijk wetboek is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de partij die zich op overmacht beroept:

a. de andere belanghebbende partij(en) zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmachtsituatie schriftelijk kennis geeft van haar beroep op overmacht, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmachtsituatie; en

B. voor eigen rekening en risico maatregelen tref zoals redelijker wijze mag worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij om de overmachtsituatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.

14.2. Leverancier is gerechtigd zich op over macht te beroepen in gevallen als, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Elektrische Installatie(s) van Afnemer, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren Elektriciteit ten gevolge van een ernstige ontvrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht worden eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Net, gebrek aan capaciteit bij de betreffende Netbeheerder, en de onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde elektriciteitsproductie.

14.3. Indien de overmachtsituatie van een Partij ernstige gevolgen heeft voor de andere Partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmachtsituatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen gedurende een periode van meer dan negentig (90) dagen zullen voortbestaan, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Leveringsovereenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere Partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## Artikel 15. Zekerheidstelling

15.1. Leverancier kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Afnemer laten verrichten. Ingeval van rechtspersonen die de rechtswaardig Nederlanders recht besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (BV), dan wel naamloze vennootschap (NV) bezitten kan Leverancier een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency laten verrichten of deze zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van een rating tool (markt standard), zulks naar keuze van Leverancier.

15.2. Indien naar het oordeel van Leverancier de Kredietwaardigheid van Afnemer op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is Afnemer gehouden mee te werken aan het treffen van voldoende maatregelen om de betalingszekerheid van Afnemer ten opzichte van Leverancier te verbeteren conform o.a. één of meer van onderstaande mogelijkheden:

- voortuitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van Elektriciteit en diensten tegen de toepasselijke Commodity prijs vermeerderd met belastingen en/of verplichte heffingen voor een door Leverancier te bepalen leveringsperiode;
- verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenomeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
- verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenomeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
- verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moeder maatschappij van Afnemer, Mits naar het oordeel van de Leverancier voldoende kredietwaardig;
- storten van een waarborgsom voor een door Leverancier te bepalen bedrag; zulks naar keuze van Leverancier.
- het afgeven van een SEPA machtiging voor bedrijven.

De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Afnemer en over de bedragen wordt geen rente aan Afnemer vergoed.

15.3. Indien Afnemer in bovengenoemde omstandigheden nalaat om binnen tien (10) Werkdagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van haar onvoldoende Kredietwaardigheid in de zin van Artikel 15.2 voldoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in Artikel 15.2 onder (a) tot en met (f), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit op te schorten totdat Afnemer alsnog voldoende zekerheid stelt. Voorts heeft Leverancier het recht om de Leveringsovereenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden indien en voor zover Afnemer haar opeisbare verplichtingen niet alsnog binnen vijf (5) Werkdagen nakomt. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 15.3 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

15.4. Het hierboven gestelde geldt ook voor een rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV. In dat geval mag de Kredietwaardigheidsbeoordeling worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Afnemer of op andere geschikte methoden. Indien de omstandigheden van het geval daartoe aanleiding geven is Leverancier gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Afnemer, zoals beschreven onder voor waarden (a) tot en met (f) van artikel 15.2.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1. Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuurders en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van Leverancier is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De termen 'gevolmachtigde(n)' en 'opdrachtnemer(s)' in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectievelijk ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).

16.2. Leverancier is niet aansprakelijk indien op ongerijpe wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, dan wel door de geleverde Elektriciteit.

16.3. Indien en voor zover Leverancier aansprakelijk is voor schade ingevolge de Leveringsovereenkomst zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot: a. directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten; en b. maximaal tweemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag per Contractjaar (voor de Levering van Elektriciteit aan Afnemer door Leverancier gedurende dat Contractjaar) voor alle schadegevallen met betrekking tot Afnemer gezamenlijk die in het betreffende Contractjaar zijn veroorzaakt.

16.4. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Partij aanmerkelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Afnemer niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Leverancier zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

## Artikel 17. Wisselen van Leverancier en voortijdige beëindiging

17.1. Het is Afnemer niet toegestaan de Leveringsovereenkomst tijdens de Looptijd door opzegging of een switch naar een andere leverancier te doen eindigen. Afnemer staat er jegens Leverancier voor in dat zij op de Startdatum en gedurende de Looptijd geen (opende) contractuele verplichtingen heeft bij (een) andere leverancier(s) van Elektriciteit. Afnemer wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) van Elektriciteit tijdig te hebben opgezegd.

17.2. Indien Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde Elektriciteit bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energie Data Services Nederland of van een derde dat Afnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ('switchbericht'), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit ten behoeve van Afnemer te beëindigen door een 'einde-leveringsbericht' te versturen naar de betreffende Netbeheerder.

17.3. Indien Afnemer geen Leveringsovereenkomst met Leverancier (meer) heeft en niet is geswicht naar een andere leverancier van Elektriciteit maar wel Elektriciteit van Leverancier blijft afnemen, brengt Leverancier aan Afnemer een door Leverancier vast te stellen variabele prijs (een profiel gewogen gemiddelde van de EPEX Day Ahead Prijs zoals gepubliceerd op [www.apxgroup.com](http://www.apxgroup.com)) in rekening vermeerderd met vastrecht. Zolang Afnemer van Leverancier Elektriciteit blijft afnemen blijven voor het overige de bepalingen van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden mutatis mutandis van toepassing.

17.4. Indien Leverancier en de Afnemer een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Afnemer de Leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt of doet beëindigen (bijvoorbeeld ingeval van een opzegging door de Afnemer, een switch of indien Leverancier de overeenkomst beëindigt vanwege een betalingsachterstand), is de Afnemer aan Leverancier een boete verschuldigd gelijk aan 15% van de resterende (verwachte) waarde van de Leveringsovereenkomst, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. Voornoemde resterende waarde is gelijk aan het overeengekomen c.q. geldende (leverings)tarief maal resterend (verwacht) volume. Daarnaast heeft Leverancier het recht om naast de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 18. Programmaverantwoordelijkheid

18.1. Tenzij anders is overeengekomen, draagt Afnemer de programmaverantwoordelijkheid over aan Leverancier met inachtneming van de relevante bepalingen in Technische Codes Elektriciteit, en in het bijzonder de Systeemcode, en deze Algemene Voorwaarden.

18.2. Leverancier zal de betreffende Netbeheerder(s) schriftelijk in kennis stellen dat de Programmaverantwoordelijkheid van Afnemer gedurende de Looptijd wordt overgedragen aan Leverancier.

18.3. Het staat Leverancier vrij de Programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.

18.4. Ingeval Afnemer de voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid benodigde Klantgegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid van Afnemer naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. De daarmee gemoede kosten, waaronder de kosten in verband met Onbalans, zijn voor rekening van Afnemer.

18.5. Indien Afnemer in verzuim raakt, niet wordt voldaan aan het gestelde in Artikel 4 en/of een situatie zich voordoet als bedoeld in Artikel 7.3, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. Indien Leverancier de Programmaverantwoordelijkheid beëindigt stelt Leverancier Afnemer en de betreffende Netbeheerder daar van onverwijld op de hoogte.

## Artikel 19. Secundair allocatiepunt en volumeafwijkingen

19.1. Indien Afnemer een secundair allocatiepunt aanvraagt bij de Netbeheerder stelt zij Leverancier hierover op de hoogte.

19.2. Indien Afnemer gebruik maakt van haar secundair allocatiepunt ten behoeve waarvan Afnemer geen leverings- / terugleveringsovereenkomst heeft met Leverancier en Leverancier een wijziging in het leverings- en/of terug-levering volume constateert van 25% of meer in één kwartaal gebaseerd op het gecontracteerde en afgenomen leverings- en/of terug levering-volume voor de ingebruikname van haar secundair allocatiepunt en Afnemer daar naar oordeel van Leverancier geen logische verklaring voor heeft (waaronder maar niet gelimiteerd tot weersomstandigheden, gewijzigd productieproces, afnemende bedrijfsactiviteiten) die hij kan onderbouwen met bewijsstukken kwalificeert Leverancier de betreffende dalen in het verbruik als een tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst. In aanvulling op de wettelijke en contractuele ontbindingsmogelijkheden kan Leverancier, voor zover dat bij of krachtens de wet is toegestaan en onder voorbehoud van haar rechten op vergoeding van alle door haar geleden schade, gerechtigd de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daardoor jegens Afnemer schadeplichtig te zijn.

19.3. De vergoeding als bedoeld in Artikel 19.2. bedraagt in ieder geval de vergoeding die genoemd wordt in Artikel 17.

19.4. De in dit artikel genoemde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvan is weggenomen en de door Leverancier in verband daarmee geleden directe en/of indirecte schade, geheel door Afnemer is vergoed. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan Leverancier voorwaarden verbinden.

19.5. Het rechtmatig gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade bij Afnemer.

## Artikel 20. Overige verplichtingen

20.1. Afnemer zal, voor zover dat in haar vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft, waarvan het gevolg is dat de Levering door Leverancier kan worden belet of belemmerd.

20.2. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst alle door de Leverancier gevraagde Klantgegevens en overige relevante gegevens die benodigd zijn voor de Levering (waaronder in ieder geval begrepen zijn het vestigingsadres, de benodigde hoeveelheid Elektriciteit, de EAN-code(s), de verbruiksprofielen, de aansluitwaarde(n), de verhouding van het verbruik correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. Afnemer identificeert zich op een door Leverancier aan te geven wijze. Afnemer staat er voor in dat de gegevens, waaronder Klantgegevens, juist en volledig zijn. Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid, althans het niet correct en/of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde gegevens.

20.3. Afnemer is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst en bij de controle op de naleving ervan. In dit verband voorziet Afnemer Leverancier van alle beschikbare informatie die redelijker wijze noodzakelijk of nuttig is voor Leverancier om aan de verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties te kunnen voldoen. Meer in het bijzonder zal Afnemer Leverancier in de hierna onder a), c), d) en e) genoemde gevallen onverwijld, en in de hierna onder b), f), g), h) en i) genoemde gevallen zo spoedig mogelijk doch in elk geval uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte stellen van alle volledige en juiste gegevens, voor gevallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:

- door haar waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbrekking van de verzegeling daaronder begrepen;
- voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;
- door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname;
- alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
- informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Afnemer gedurende de Looptijd van de Leveringsovereenkomst;
- adres- c.q. naamswijzigingen, e-mail adreswijzigingen en contactgegevens daaronder begrepen;
- wijzigingen van banknummer en factuuradres;
- voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.

20.4. Afnemer is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat gegevens betreffende haar Aansluiting en/of Meetinrichting correct zijn vermeld in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder.

20.5. Leverancier behoudt zich in geval van de hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden het recht voor de Leveringsovereenkomst daarop aan te passen.

20.6. Afnemer kan in geval van hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden Leverancier verzoeken de Leveringsovereenkomst aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen. Leverancier kan haar medewerking aan een dergelijk verzoek weigeren of kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden. Indien Leverancier niet over de juiste gegevens van Afnemer beschikt is Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door de Leverancier gemaakte kosten komen voor rekening van Afnemer.

20.7. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

20.8. In geval van verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging blijft het gestelde in Artikel 3.8 onverminderd van kracht. Afnemer kan in geval van verhuizing Leverancier verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden gevergd.

20.9. Indien er geen bandbreedte geldt voor Afnemer in de Leveringsovereenkomst en er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering (20% afwijking ten opzichte van het gecontracteerde jaarvolume) in de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer als gevolg waarvan Afnemer gedurende enig Contractjaar de afname van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen, vermindert, dan wel geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigt, dan zal Afnemer aan Leverancier bij een meer-verbruik het dan geldende EPEX-tarief (een profiel gewogen gemiddelde van de EPEX Day Ahead Prijs zoals gepubliceerd op [www.apxgroup.com](http://www.apxgroup.com)) betalen voor het verbruik dat meer is dan het gecontracteerde jaarvolume, en bij een minder-verbruik de schade daarvan aan Leverancier voldoen.

## Artikel 21. Overdracht

21.1. Afnemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Leverancier.

21.2. Leverancier is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst, dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsovername (ex ar tikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. Afnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsovername en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen.

21.3. De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

## Artikel 22. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

22.2. Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende veritnissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.3. Enig geschil voortvloeiende uit of verband houdende met de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Almere (Rechtbank Midden-Nederland).

## Artikel 23. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven

23.1. Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, onder meer maar niet gelimiteerd tot in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektricitetswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden geeft Afnemer niet het recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen.

23.2. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan Afnemer zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

23.3. Niettegenstaande het vorige lid treden wijzigingen van de prijzen en tarieven in werking veertien (14) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

23.4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.



**Artikel 24. Algemene Verordening Gegevensbescherming**

24.1. Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten (persoons)gegevens van Afemer vast.

24.2. Leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat Afemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. Leverancier behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.

24.3. Leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat een cumulatie van schulden bij Afemer gesignaleerd respectievelijk voorkomen kan worden. Leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van Afemer in deze centrale databank te laten vastleggen.

24.4. Leverancier gebruikt de gegevens van Afemer voor het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en – tenzij Afemer bekend heeft gemaakt dit niet op prijs te stellen – om Afemer te informeren over voor haar relevante producten en diensten.

24.5. Meer informatie over de wijze waarop Leverancier met de (persoons)gegevens van Afemer omgaat en de rechten van Afemer daartoe is te vinden in de privacyverklaring op de website [www.holland-energie.nl](http://www.holland-energie.nl).

**Artikel 25. Slotbepalingen**

25.1. De Leveringsovereenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen en vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.

25.2. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de Leveringsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.