Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V.
Algemene leveringsvoorwaarden Gas Zakelijk, 2015

Artikel 1 Definities en interpretatie

1.1 Definities
Indien namen en begrippen in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven hebben zij de hiernavolgende betekenis, welke voor zover niet anders vermeld ook van toepassing zijn op de Leveringsovereenkomst:

Aansluiting: één of meer verbindingen tussen een gastransportnet en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e van de Wet waardering onroerende zaken;

Aansluitovereenkomst: een overeenkomst tussen Afnemer en een Netbeheerder met betrekking tot de Aansluiting en het transport van gas naar het punt waarop de gasinstallatie op het gastransportnet van de Netbeheerder is aangesloten;

Afnemer: een rechtspersoon of andere entiteit die met het Nieuw-Hollands Energiebedrijf een Leveringsovereenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor de levering van gas aan zakelijke partijen met (een) Grootverbruikaansluiting(en);

Artikel: ieder artikel van deze Algemene Voorwaarden;

ATS-diensten: Aansluit-, Transport-, en Systeemdiensten verricht door de Netbeheerder, Partijen genoegzaam bekend;

Contractcapaciteit: overeengekomen maximum aantal m3 Gas per uur die Afnemer afneemt van het Nieuw Holland Energiebedrijf;

EAN code: 18-cijferige unieke code per Aansluiting, zoals bepaald door de Netbeheerder;

ENDEX: de op www.iceendex.com gepubliceerde OTC-prijzen, Partijen genoegzaam bekend;

Gas: het onder de Leveringsovereenkomst geleverde aardgas omgerekend naar Normaal kubieke meters (Nm 3) met een GCV van 35,17 MJ/Nm3;

Gaswet: Wet van 22 juni 2000, houdende regels omtrent het transport en de levering van gas, inclusief alle wijzigingen en toevoegingen;

GOS: het gasontvangststation is (doorgaans) de schakel tussen het landelijke en regionale gasnetwerk (leidingen). Landelijk transport gaat tot aan het GOS. Regionaal Transport gaat vanaf het GOS tot aan de Aansluiting;

Grootverbruikaansluiting: een gasaansluiting met een doorlaatwaarde van meer dan 40m3 gas per uur;

Informatie: de informatie die de Afnemer aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf dient te verstrekken tot (a) de Levering van Gas en (b) het Leveringspunt, teneinde de mogelijkheid van overschrijding van de Contractcapaciteit en het gecontracteerde volume te minimaliseren;

Landelijke Transport en Diensten: transport van Gas over het landelijk gastransportnet tot aan het GOS;

Levering: de dienst van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan de Afnemer, inhoudende dat het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ervoor zorg draagt dat de door Afnemer gecontracteerde hoeveelheid Gas beschikbaar wordt gesteld op het door Partijen overeengekomen Gos;

Leveringsovereenkomst: de leveringsovereenkomst van Gas tussen Afnemer en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf waarbij het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan Afnemer Gas levert/zal leveren, inclusief bijlagen;

Leveringspunt: het fysieke verbindingspunt op het leveringsadres waar het Gas door Leverancier aan Afnemer wordt afgeleverd en waar zich de Meetinrichting bevindt;

Leveringsprijs: de door Partijen overeengekomen prijs voor het te leveren Gas in € cent/ nm3 ;

Meetinrichting: een inrichting die alle componenten, software en dergelijke omvat, die nodig zijn voor het registreren van het verbruik van de Afnemer;

Meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Gaswet en/of de Meetvoorwaarden Gas onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

Meetvoorwaarden Gas: de laatste door de Raad van Bestuur van de ACM goedgekeurde versie van de meetvoorwaarden gas;

MWh: megawatt uur;

m3: hoeveelheideenheid van gas per kubieke meter met een calorische bovenwaarde van 35,17 MJ/nm3 ;

Netbeheerder: een vennootschap die op grond van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (gastransport)netten;

Nieuw-Hollands Energiebedrijf: Nieuw-Hollands Energiebedrijf B.V. gevestigd te Almere, Kamer van Koophandel nummer: 62896326

OTC: over-the-counter, Partijen genoegzaam bekend;

Overmacht: niet toerekenbare niet-nakoming;

Partijen: het Nieuw-Hollands Energiebedrijf en Afnemer gezamenlijk;

Programmaverantwoordelijheid: de verantwoordelijkheid om een programma te verzorgen, zoals beschreven in artikel 17b van de Gaswet;

SVO: de overeenkomst tussen Grootverbruiker en de Landelijk Netbeheerder (GTS) betreffende de Aansluiting van Grootverbruiker op het landelijk gastransportnet in overeenstemming met de Aansluitvoorwaarden Gas – LNB;

1.2 Interpretatie
1.2.1 Verwijzingen naar artikelen en bijlagen zijn verwijzingen naar artikelen en bijlagen in deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders is vermeld.
1.2.2 Kopteksten in deze Algemene Voorwaarden worden enkel ingevoegd en gebruikt voor het gemak en zijn op generlei wijze van invloed op de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.
1.2.3 Naam-, voornaam-, en werkwoorden in enkelvoud en vice versa, worden geacht het meervoud dan wel het enkelvoud in te sluiten voor zover de context dat vereist.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf tot verkoop en levering Gas door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf, en op alle Leveringsovereenkomsten met het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ter zake, zijn deze Algemene Voorwaarden van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor de levering van Gas aan de grootzakelijke markt van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2.2 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf schriftelijk zijn aanvaard.
2.3 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

2.4 Partijen zullen een Leveringsovereenkomst opstellen en overeenkomen. Deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel samen met de Leveringsovereenkomst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert de Leveringsovereenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen, opdrachten en Leveringsovereenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen of offertes van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, bindend voor de daarin aangegeven termijn.
3.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen of offertes door de Afnemer gelden als onherroepelijk.
3.3 Bij vrijblijvende/indicatieve offertes is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf slechts gebonden wanneer zij schriftelijk heeft aanvaard dan wel met uitvoering is begonnen. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden het Nieuw-Hollands Energiebedrijf niet nadat en in zover zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
3.4 Op wijzigingen in hetgeen is overeengekomen en/of op aparte Leveringsovereenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden toepasselijk.

Artikel 4. Levering

4.1 De Afnemer verbindt zich gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst het daarin overeengekomen volume Gaste betrekken van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf verplicht zich dit volume Gas aan de Afnemer te leveren onder de in deze Algemene Voorwaarden en in de Leveringsovereenkomst opgenomen voorwaarden. Een bestaande leveringsovereenkomst tot levering van Gas tussen de Afnemer en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf wordt met ingang van de overeengekomen datum geacht te zijn beëindigd en per dezelfde datum te zijn vervangen door de Leveringsovereenkomst in samenhang met deze Algemene Voorwaarden.
4.2 Al het Gas wordt door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf geleverd op het (de) in de Leveringsovereenkomst omschreven Leveringspunt(en) en is bestemd voor eigen gebruik. Het is de Afnemer niet toegestaan Gas te leveren aan derden, behoudens voor zover zulks vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is overeengekomen.
4.3 De Afnemer zal de in artikel 5 bedoelde Aansluitovereenkomst afsluiten met de Netbeheerder teneinde de in lid 1 van Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde hoeveelheid Gas te kunnen afnemen vanaf het door Partijen overeengekomen GOS.
4.4 De levering van Gas door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan een Afnemer kan slechts geschieden per eerste dag van een kalendermaand, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen.
4.5 Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip dan wordt de leveringsverplichting uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft derhalve onverminderd van kracht.
4.6 Al het Gas wordt door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf geleverd met in acht name van hetgeen is bepaald in de Gaswet en in overeenstemming met de bepalingen van de Codes en overige van toepassing zijnde wettelijke en andere eisen en voorschriften.

Artikel 5. Aansluiting, transport en systeemdiensten

5.1 De Afnemer dient ten aanzien van haar Grootverbruikaansluiting(en) voor eigen rekening en risico een Aansluitovereenkomst af te sluiten met de in het gebied waarin zijn vestiging(en) is/zijn gelegen aangewezen regionale Netbeheerder(s) en eventuele andere regionale Netbeheerders voor zover vereist en/of een SVO met de Landelijk Netbeheerder, voor het transport van Gas, aansluiting op het gastransportnet en daarmee samenhangende systeemdiensten met inachtneming van de hierna in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
5.2 De Afnemer staat ervoor in dat zijn Meetinrichting gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften voldoet.
5.3 Het niet tot stand komen en/of gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van één of meer van de in het eerste lid van dit artikel genoemde overeenkomst(en) met de daar genoemde Netbeheerder(s) zal nimmer kunnen leiden tot het door de Afnemer geheel of gedeeltelijk vernietigen, ontbinden of beëindigen van de Leveringsovereenkomst. De Afnemer zal zich er voor inspannen om een nieuwe overeenkomst met de genoemde Netbeheerder(s) te sluiten.

Artikel 6. Meetinrichting

6.1 De Afnemer draagt er zorg voor en zal bewerkstelligen dat in zijn opdracht en voor zijn rekening een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden op de Leveringspunt(en) met inachtneming van de hier opgenomen Algemene Voorwaarden en bepalingen.
6.2 De Afnemer draagt er zorg voor en zal bewerkstelligen dat de Meetinrichting wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de in of krachtens de wet en andere ten aanzien daarvan gestelde eisen en voorschriften.
6.3 De Afnemer draagt er zorg voor dat een erkende Meetverantwoordelijke, Partijen genoegzaam bekend, voor zijn Meetinrichting en metingen is aangewezen.
6.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door de Afnemer afgenomen hoeveelheid Gas vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting.
6.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Afnemer geacht aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf toestemming te hebben verleend tot het opvragen van de benodigde gegevens. Indien het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de gewenste gegevens rechtstreeks aangeleverd krijgt van de Netbeheerder en indien en voor zover de desbetreffende Netbeheerder ter zake kosten aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf in rekening brengt, zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de desbetreffende Netbeheerder doorverwijzen naar Afnemer. het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is nimmer gehouden tot betaling van enige door de Netbeheerder in rekening gebrachte kosten.
6.6 Indien het Nieuw-Hollands Energiebedrijf niet binnen vijf (5) dagen na afloop van de maand beschikking krijgt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de Meetinrichting een kennelijke fout is gemaakt, mag het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in lid 8 van dit artikel, onverminderd het recht van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf om de werkelijk geleverde hoeveelheid alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
6.7 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als het Nieuw-Hollands Energiebedrijf verlangen dat de Meetinrichting door een onafhankelijke derde wordt onderzocht. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van de Partij die in het ongelijk wordt gesteld. De kosten van het eventueel vervangen van de Meetinrichting zijn voor rekening van de Afnemer onverminderd diens recht om deze kosten te verhalen op de leverancier van de Meetinrichting c.q. de Netbeheerder.
6.8 Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in de vorige leden blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan (zie lid 2 van dit artikel), wordt het geleverde volume gas bepaald aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting.
6.9 Indien het uitgeverende onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
a. de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van enig voorafgaand jaar;
b. de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak of;
c. een andere, na overleg met de Afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 7. Programmaverantwoordelijkheid

7.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Afnemer de Programmaverantwoordelijkheid over aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor de duur van de Leveringsovereenkomst met inachtneming van de hierna opgenomen voorwaarden en bepalingen.
7.2 De Afnemer zal op zijn kosten voorzien in de Informatie.
7.3 Ingeval de Afnemer de Informatie niet tijdig, niet volledig of onjuist aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatie- verbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van de Afnemer naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de Afnemer.
7.4 Indien de Afnemer in verzuim raakt (zie Artikel 9.3 en 12.3) zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de Programmaverantwoordelijkheid bij de desbetreffende Netbeheerder opzeggen. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zal de Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Met verwijzing naar Artikel 11, sluit het Nieuw-Hollands Energiebedrijf iedere aansprakelijkheid voor directe-, indirecte-, gevolg- en/of bedrijfsschade die ontstaat als gevolg van de opzegging van de Programmaverantwoordelijkheid op grond van dit lid uitdrukkelijk uit.

Artikel 8. Prijzen

8.1 De door de Afnemer aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te betalen prijs en andere vergoedingen samenhangend met de levering van Gas zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst.
8.2 Als grondslag voor de uit hoofde van het eerste lid van dit artikel verschuldigde vergoedingen gelden de meetgegevens van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij in verband met het bepaalde in de overige leden van dat artikel dient te worden uitgegaan van een andere grondslag.
8.3 De prijzen voor het Landelijk Transport en Diensten zijn genoemd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijzen zijn afhankelijk van het gehanteerde systeem van de partij die het Landelijk Transport en Diensten levert. Indien deze prijzen gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst wijzigen, dan is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gerechtigd dit bij de Afnemer in rekening te brengen.
8.4 Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die het Nieuw-Hollands Energiebedrijf van overheidswege verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De Leveringsprijs is exclusief alle vergoedingen die door de Netbeheerder(s) in rekening worden gebracht, zoals, maar niet beperkt tot, de kosten voor aansluiting en transport op het Gastransportnet, energiebelasting en BTW.
8.5 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf behoudt zich het recht voor om, indien de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 12 lid 2 van deze Voorwaarden, en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd, de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, aan te passen. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend is verlengd.

Artikel 9. Facturering en betaling

9.1 Een nota dient te zijn voldaan binnen 14 (kalender)dagen na de datum van dagtekening van de betreffende nota op een door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan te geven bankrekening.
9.2 Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten op grond van bezwaren tegen de nota.
9.3 Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra de Afnemer in verzuim is, is hij de wettelijke rente ex art. 6:119a BW verschuldigd over het uitstaande bedrag vanaf de vervaldag, onverminderd het recht van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag volledig en onherroepelijk op de rekening van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is bijgeschreven. Indien en zodra de Afnemer in verzuim is, is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gerechtigd zich bij de Netbeheerder af te melden en de Levering van het Gas ten behoeve van de Afnemer te staken. het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zal de Afnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting, dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
9.4 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
9.5 De Afnemer draagt er zorg voor en zal bewerkstelligen dat de kosten ter zake van het tot stand brengen en in stand houden van de Aansluiting op het Gastransportnet, alsmede ter zake van verrichtte meter- en andere diensten en daarmee samenhangende kosten door de ingeschakelde Netbeheerder rechtstreeks aan de Afnemer in rekening worden gebracht. De Afnemer zal zelf voor betaling van deze kosten zorgdragen.

9.6 Aan de hand van de volgens Artikel 6 lid 7 herberekende of volgens Artikel 6 lid 8 anderszins vastgestelde omvang van de Levering, zullen de te veel of te weinig betaalde vergoedingen door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf worden verrekend binnen dertig (30) dagen na vaststelling van de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak en worden meegenomen in de facturering voor de daaropvolgende maand.
9.7 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is afhankelijk van de aanlevering van correcte GOS gegevens van derden. Mochten deze gegevens onvolledig of onjuist blijken te zijn, dan is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gerechtigd om zonder nadere aankondiging deze gegevens met terugwerkende kracht correct aan te passen en, indien nodig, het verschil voor Landelijk Transport en Diensten aan de Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Partijen zijn gerechtigd zich op Overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden welke niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van één van de Partijen komt. Daaronder zijn in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse overheid, maatregelen van een toezicht houdende instantie, boycotacties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van Gas niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden (gebrekkige Levering en/of onderbreking/beperking van de Levering), bijvoorbeeld als gevolg van het niet of niet goed functioneren van een Aansluiting of GOS, dan wel enige tekortkoming van Netbeheerder(s) in de nakoming van hun verplichtingen jegens de Afnemer, dan wel als gevolg van eventuele storingen in de technische keten van de Gasvoorziening (bijvoorbeeld netbeheer, productie en/of andere voorschakels). De Afnemer zal in voorkomend geval de Netbeheerder respectievelijk de producent en/of andere voorschakel dienen aan te spreken.
10.2 Op straffe van verval van het beroep op Overmacht dient de Partij die daarop een beroep wenst te doen de andere Partij onverwijld, voor zover redelijkerwijs mogelijk, schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan en de reden van de (Overmacht)situatie. De tekortkomende Partij zal al datgene doen dat redelijkerwijs mogelijk is om de nakoming op de kortst mogelijke termijn te herwatten.
10.3 In geval van Overmacht aan de zijde van een Partij worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan één maand zijn zowel het Nieuw-Hollands Energiebedrijf als de Afnemer bevoegd de Leveringsovereenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Leveringsovereenkomst. De Afnemer is slechts tot ontbinding gerechtigd na betaling aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf van alle op dat ogenblik aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijfal dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van haar leveringsverplichting is het Nieuw-Hollands Energiebedrijf slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn. Behoudens opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor indirecte-, gevolg- of bedrijfsschade altijd uitgesloten. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is evenmin aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door of in verband met enig doen of nalaten van de regionale of landelijke Netbeheerder(s) respectievelijk de aanwezige neteigenaar.

11.2 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor de (financiële) gevolgen die ontstaan voor Afnemer in het geval dat: (i) het Nieuw-Hollands Energiebedrijf niet binnen 21 dagen na afloop van de maand de beschikking krijgt over de meetgegevens, (ii) indien bij het opnemen van de meterstanden, dan wel het verwerken van de meterstanden een fout is gemaakt of (iii) de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de vastgestelde meterstanden van de Netbeheerder.

11.3 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Gas wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een gasinstallatie, een Aansluiting of een gastransportnet en/of het ontbreken van de Aansluit- en Transportovereenkomst en/of SVO.

11.4 Afnemer vrijwaart het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor alle aanspraken van de betreffende Regionale Netbeheerder en/of de Landelijk Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Aansluit- en Transportovereenkomst en/of SVO.

11.5 Elke aanspraak tot schadevergoeding dient binnen vijftien (15) werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden, dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Afnemer schriftelijk te worden ingediend bij het Nieuw-Hollands Energiebedrijf. Indien Afnemer niet binnen deze periode een aanspraak indient en het Nieuw-Hollands Energiebedrijf daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

11.6 In alle gevallen waarin het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot het bedrag van de maandnota ter zake van de levering waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

Artikel 12. Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst

12.1 De Leveringsovereenkomst gaat in op de startdatum als neergelegd in de Leveringsovereenkomst en geldt voor de looptijd als eveneens daarin is bepaald. Tussentijdse opzegging of ontbinding is – onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel – niet mogelijk, behoudens het bepaalde in Artikel 10 lid 3.

12.2 Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 8 lid 5 stilzwijgend worden verlengd met een eventuele prijsaanpassing, voor eenzelfde periode met een maximum van één jaar, indien een Partij de andere Partij niet tenminste drie (3) kalendermaanden voor de einddatum schriftelijk in kennis heeft gesteld van het feit dat hij niet tot verlenging wenst over te gaan.

12.3 Indien de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, ongeacht of het gaat om het niet, het niet tijdig of het niet volledig voldoen van haar verplichtingen en de betreffende niet-nakoming niet binnen één week na verzending van een schriftelijke ingebrekestelling van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf aan Afnemer hiermomtrent door Afnemer is hersteld, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie en/of staking van zijn bedrijf, dan wel het besluit wordt genomen tot fusie of splitsing, wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, alsmede indien Afnemer op welke wijze dan ook het vrije beheer en/of de beschikking over een substantieel deel van zijn vermogen verliest, heeft het Nieuw-Hollands Energiebedrijf het recht om de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of om de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

12.4 Het gebruik door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf van haar bevoegdheden als bedoeld in dit Artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

12.5 Indien een situatie, zoals genoemd in het derde lid van dit Artikel, bij Afnemer dreigt of zich voordoet, dient Afnemer het Nieuw-Hollands Energiebedrijf daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.

12.6 In alle gevallen waarin de Leveringsovereenkomst (tussentijds) eindigt ingevolge enige bepaling daarvan, waaronder begrepen dit Artikel, of door tussenkomst van de rechter blijft zij de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

12.7 Afnemer zal na ontbinding of beëindiging van de Leveringsovereenkomst alle door haar in het kader daarvan verkregen en verzamelde gegevens in een voor het Nieuw-Hollands Energiebedrijf toegankelijke vorm aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf overdragen.

12.8 Behoudens het bepaalde ten aanzien van Overmacht, geldt dat indien en voor zover de Leveringsovereenkomst tussentijds en zonder inachtneming van de opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden door Afnemer wordt beëindigd, Afnemer aansprakelijk is voor de schade die het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ten gevolge daarvan lijdt. Deze schade bedraagt in ieder geval doch is niet beperkt tot de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst vermenigvuldigd met het gecontracteerde volume. Heeft Afnemer een gasaansluiting met een maximale doorlaatwaarde van 40m3/uur dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van de Leveringsovereenkomst als opzegvergoeding in rekening gebracht.

Artikel 13. Informatieplicht

13.1 De Afnemer is verplicht aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan en wel in het bijzonder door:
a. het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn zoals, wijzigingen in verbruik, door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in zijn perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, en/of
b. het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van bedrijfsactiviteiten, (handels)naamwijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing, dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van Afnemer.

13.2 Indien Afnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst Gas wenst af te nemen van een ander GOS, dan blijven de aangegane verplichtingen krachtens de Leveringsovereenkomst met betrekking tot de Contractscapaciteit en de kosten voor Landelijk Transport en Diensten jegens het Nieuw-Hollands Energiebedrijf onverminderd van kracht. Eventuele meerkosten ten gevolge van het door Afnemer afnemen van een andere GOS zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een (wens tot) wijziging als hiervoor bedoeld.

13.3 In gevallen als bedoeld in dit Artikel blijft het bepaalde in artikel 12 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden (waaronder de opzegtermijn van 3 maanden) onverminderd van kracht. De Afnemer kan in deze gevallen bij het Nieuw-Hollands Energiebedrijf een verzoek indienen de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen indien en voor zover dit van haar kan worden gevergd. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is gerechtigd aan deze medewerking voorwaarden te verbinden.

Artikel 15. Wisselen van Leverancier

15.1 De Afnemer staat er jegens het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voor in en garandeert dat hij op de datum waarop de Leveringsovereenkomst een aanvang dient te nemen geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere energieleverancier(s).
In het bijzonder wordt Afnemer geacht deze overeenkomsten tijdig te hebben opgezegd.

15.2 Indien de Afnemer de Leveringsovereenkomst met het Nieuw-Hollands Energiebedrijf heeft opgezegd teneinde zijn Gas bij een derde te betrekken, en op de door hem gewenste wisseldatum nog geen leveringsovereenkomst tot levering van gas tot stand is gekomen met deze derde, en ook via het berichtenverkeer deze leverancierswissel ('switchbericht') niet binnen is, zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf de Levering gedurende een periode van veertien (14) dagen na de gewenste wisseldatum aan deze Afnemer voortzetten. De gedurende voornoemde periode geleverde Gas zal aan Afnemer in rekening worden gebracht verhoogd met de extra kosten die voor het Nieuw-Hollands Energiebedrijf ontstaan. Indien na deze periode van veertien (14) dagen nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van Afnemer te zijn verlengd zoals bedoeld in Artikel 12 lid 2.

Artikel 16. Onvoorziene omstandigheden

16.1 Bij vaststelling respectievelijk aanpassing/wijziging/nadere invulling van de Gaswet, de Meetvoorwaarden Gas en overige van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften kan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf een eventuele aanpassing/wijziging van deze Algemene Voorwaarden doorvoeren teneinde deze zo nodig in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden. Een dergelijke aanpassing is geen aanleiding voor een voortijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst door de Afnemer.

Artikel 17. Toestemming vastleggen en gebruik gegevens Afnemer

17.1 Afnemer geeft het Nieuw-Hollands Energiebedrijf hierbij toestemming tot het raadplegen van het centrale register C-AR (Centraal Aansluit Register) om zo de meest recente gegevens van de betreffende aansluiting(en) op te vragen ten behoeve van het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst.

17.2 Indien Afnemer beschikt over een op afstand uitleesbare meetinrichting of deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst verkrijgt, geeft hij het Nieuw-Hollands Energiebedrijf hierbij toestemming om de beschikbare gegevens -inclusief intervalstanden- uit te lezen en op te slaan, zodat het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gedetailleerde verbruiks- en kostenoverzichten aan de Afnemer kan tonen en de inkoop nauwkeuriger op het verbruik kan afstemmen. Indien Afnemer deze toestemming niet verleent, of deze intrekt, zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf voornoemde gegevens niet opslaan of wissen. Afnemer kan zijn toestemming op elk moment schriftelijk intrekken door een e-mail te zenden aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf.

17.3 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om de persoonsgegevens van Afnemer. Deze gegevens gebruiken wij voor:
• het accepteren van uw aanvraag;
• het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst;
• risicobeheer, en/of
• analyses en marketingdoeleinden
Indien Afnemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van de het Nieuw-Hollands Energiebedrijf kan Afnemer dit schriftelijk kenbaar maken aan het Nieuw-Hollands Energiebedrijf.

Artikel 18. Zekerheidstelling

18.1 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is gerechtigd indien zij hiervoor gegronde redenen heeft, (aanvullende) zekerheid van Afnemer te verlangen in een door het Nieuw-Hollands Energiebedrijf te bepalen vorm welke Afnemer in dat geval binnen de gestelde termijn dient te verstekken tot meerdere zekerheid van nakoming van haar (betalings)verplichtingen.

Artikel 19. Wet Bescherming Persoonsgegevens

19.1 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van Afnemer vast.

19.2 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.

19.3 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat een cumulatie van schulden bij Afnemer gesignaleerd respectievelijk voorkomen kan worden. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van Afnemer in deze centrale databank te laten vastleggen.

19.4 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf gebruikt de gegevens van Afnemer voor het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en – tenzij Afnemer bekend heeft gemaakt dit niet op prijs te stellen – om Afnemer te informeren over voor haar relevante producten en diensten.

Artikel 20. Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm

20.1 Afnemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van het Nieuw-Hollands Energiebedrijf.

20.2 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst, dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsoverneming (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. Afnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsoverneming en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen.

20.3 De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 De Leveringsovereenkomst en Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht.

21.2 Enig geschil voortvloeiende uit of verbandhoudende met de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Almere (Rechtbank Midden-Nederland).

Artikel 22. Slotbepalingen

22.1 Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen en/of te wijzigen. Deze aanpassingen en/of wijzigingen zullen veertien (14) dagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd.

22.2 De Leveringsovereenkomst kan slechts schriftelijk worden aangevuld of gewijzigd. Indien en voor zover in de Leveringsovereenkomst geen regeling of voorziening is getroffen voor een bepaalde situatie zullen Partijen in overleg treden en trachten overeenstemming te bereiken omtrent een aanvulling op de Leveringsovereenkomst, welke in lijn ligt met de thans hierbij tussen Partijen vastgelegde afspraken.

22.3 Bekendmaking van wijzigingen zal onder meer geschieden door middel van een kennisgeving bij de periodieke nota die de Afnemer ontvangt.

22.4 Indien één of meer bepalingen van de Leveringsovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst onaangetast. Voor zover dat mogelijk is, zullen Partijen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

22.5 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn één geheel en derhalve ondeelbaar.

22.6 Indien er sprake is van een wijziging van deze Algemene Voorwaarden van een zodanige aard dat de Afnemer in redelijkheid niet aan deze wijziging kan worden gehouden, heeft de Afnemer het recht om de Leveringsovereenkomst binnen dertig (30) dagen na de dag waarop de wijziging aan hem is meegedeeld schriftelijk op te zeggen.